

Cisco Networking Academy

This Privacy Data Sheet, in combination with Cisco's Online Privacy Statement, describes the processing of personal data by Cisco Networking Academy platforms and applications, including Cisco Networking Academy, Skills for All, and Packet Tracer learning applications (collectively, the "**NetAcad Solutions**").

1. Overview

As the world changes all around us, acquiring technical skills is what brings opportunity, and the promise of education is what offers hope. Together with our education, instructor, training, and employment partners Cisco has made a commitment to developing the workforce of the future through the Cisco Networking Academy program. Since 1997, Cisco Networking Academy has been working toward a single goal: fostering the technical and entrepreneurial skills that people, educators, and companies need to change the world for the better. We support education worldwide by helping people learn IT skills and enabling them to innovate like technologists, think like entrepreneurs, and act as social change agents solving today's problems using technology.

The NetAcad Solutions are online e-learning platforms that are accessible by Members worldwide. Members can choose from a variety of learning resources and courses, based on their interests, required skills for job placements, and location preferences. Members may choose to take self-paced, online courses offered directly by Cisco or to take self-paced or instructor-led Cisco Networking Academy and Skills For All courses offered by our Academies.

Throughout this document, we have used the terms Members, Users, and Cisco Partners. Here is a brief explanation of these terms:

'Members' and **'Users'** refers to users of the NetAcad Solutions, Cisco Authorized Instructors, and other staff at the Cisco Academies. We use these two terms interchangeably in this Privacy Data Sheet.

'Cisco Partners' refers to Cisco Academies and third-party service providers that we engage in connection with our provisioning of the NetAcad Solutions. Cisco Academies are institutions authorized by Cisco to use Cisco content and learning offerings to teach IT, networking, and other technology-related classes via the NetAcad Solutions.

Cisco Networking Academy

Esta Data sheet de privacidade, em combinação com a Declaração de privacidade on-line da Cisco, descreve o processamento de dados pessoais por plataformas e aplicações da Cisco Networking Academy, incluindo as aplicações de aprendizagem Cisco Networking Academy, Skills for All e Packet Tracer (coletivamente, as "**Soluções da NetAcad**").

1. Resumo

À medida que o mundo muda ao nosso redor, adquirir habilidades técnicas é o que traz a oportunidade, e a promessa da educação é o que traz esperança. Juntamente com nossos parceiros de ensino, instrutores, treinamento e contratação, a Cisco se comprometeu a desenvolver a força de trabalho do futuro por meio do programa da Cisco Networking Academy. Desde 1997, a Cisco Networking Academy tem trabalhado com um único objetivo: promover as competências técnicas e empreendedoras de que as pessoas, os educadores e as empresas precisam para mudar o mundo para melhor. Apoiamos a educação em todo o mundo, ajudando pessoas a aprender as habilidades de TI e permitindo que inovem como tecnólogos, pensem como empreendedores e atuem como agentes de mudança social, resolvendo os problemas atuais com a tecnologia.

As Soluções da NetAcad são plataformas de e-learning on-line que podem ser acessadas por Membros em todo o mundo. Os membros podem escolher uma variedade de recursos de aprendizado e cursos, de acordo com seus interesses, habilidades necessárias para os locais de trabalho e preferências de localização. Os membros podem optar por fazer os cursos individualizados on-line, oferecidos diretamente pela Cisco, ou fazer os cursos da Cisco Networking Academy e do Skills For All individualizados ou ministrados por um instrutor, oferecidos por nossas academias.

Neste documento, usamos os termos Membros, Usuários e Parceiros da Cisco. Esta é uma breve explicação desses termos:

"Membros" e **"Usuários"** referem-se a usuários das Soluções da NetAcad, Instrutores Autorizados da Cisco e outra equipe nas Cisco Academies. Estes termos são usados de forma intercambiável nesta Data sheet de privacidade.

To learn more about the NetAcad Solutions, visit [Netacad.com](https://netacad.com) and [SkillsForAll.com](https://skillsforall.com).

"**Parceiros da Cisco**" refere-se às Cisco Academies e aos provedores de serviços de terceiros contratados para provisionamento das Soluções da NetAcad. As Cisco Academies são instituições autorizadas pela Cisco a usar ofertas de conteúdo e aprendizado da Cisco para ministrar aulas relacionadas à TI, à rede e a outras tecnologias por meio das Soluções da NetAcad.

2. Personal Data Processing

Cisco Networking Academy generally processes the personal data listed below for the reasons listed below. There may be times where Cisco Networking Academy processes personal data that is not listed below, in which case, Cisco will provide you with notice of such processing where feasible. For example, you may be asked to provide additional personal data to provide you with technical support or access Networking Academy content.

Note to EU and UK Residents: Cisco Systems, Inc., doing business as Cisco Networking Academy, is the controller of the personal information described in this Section 2.

Category of Personal Data	Examples	Purpose
Profile Information	<ul style="list-style-type: none"> Name Email Address Phone Number Regional Location (e.g., country, state, province) Date of Birth Work Experience Spoken and/or Preferred Language(s) Answers to Security Questions 	<p>To provide the Cisco NetAcad Solutions to you, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> Creating and maintaining your NetAcad account Authenticating access to your account Providing you access to your personal profile Provide access to assessments, quizzes, and your scores in each of them as well as access to your gradebook Providing you with awards and other merit recognitions (e.g., course completion certificates, participation certificates, and merit letters) Providing Member support, including account and technical support. <p>To communicate with you, such as:</p> <ul style="list-style-type: none"> Providing you with recommendations for courses,

Para saber mais sobre as Soluções da NetAcad, acesse [Netacad.com](https://netacad.com) e [SkillsForAll.com](https://skillsforall.com).

2. Processamento dos dados pessoais

A Cisco Networking Academy geralmente processa os dados pessoais a seguir pelos motivos indicados abaixo. A Cisco Networking Academy pode processar, em alguns momentos, dados pessoais que não estejam listados abaixo. Nesse caso, a Cisco enviará um aviso sobre esse processamento, quando viável. Por exemplo, você pode ser solicitado a fornecer dados pessoais adicionais para obter suporte técnico ou acessar o conteúdo da Networking Academy.

Observação para residentes na UE e no Reino Unido: a Cisco Systems, Inc., sob o nome fantasia de Cisco Networking Academy, é a controladora das informações pessoais descritas nesta Seção 2.

Categoria de dados pessoais	Exemplos	Objetivo
Informações do perfil	<ul style="list-style-type: none"> Nome Endereço de e-mail Número de telefone Localização regional (por exemplo, país, estado, província) Data de nascimento Experiência profissional Idiomas falados e/ou preferidos Respostas a perguntas de segurança 	<p>Para fornecer as Soluções da Cisco NetAcad a você, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Criação e manutenção da conta NetAcad Autenticação do acesso à conta Acesso ao perfil pessoal Acesso a avaliações, testes e pontuações em cada um, bem como acesso ao livro de notas Prêmios e outros reconhecimentos de mérito (por exemplo, certificados de conclusão de curso, certificados de participação e cartas de mérito)



		<p>webinars, and other learning resources</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inviting you to Netacad-related events • Inviting you to participate in surveys and to provide feedback • Providing you with service-messages, such as scheduled and emergency maintenance notifications, notice of updates to the NetAcad Terms of Use, reminders of upcoming courses, and more. <p>To make improvements to the Cisco NetAcad services, including the NetAcad platform, course content and other learning materials, and the NetAcad member and technical support.</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Suporte aos membros, incluindo suporte técnico e de conta. <p>Para se comunicar com você, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fazer recomendações para cursos, webinars e outros recursos de aprendizado • Convidar você para eventos relacionados à Netacad • Convidar você para participar de pesquisas e fornecer feedback • Fornecer a você mensagens de serviço, como notificações de manutenção programada e de emergência, aviso de atualizações dos Termos de Uso da NetAcad, lembretes dos próximos cursos e muito mais. <p>Fazer melhorias nos serviços da Cisco NetAcad, incluindo a plataforma NetAcad, o conteúdo do curso e outros materiais de aprendizagem e o membro e suporte técnico da NetAcad.</p>
Demographic Information	<ul style="list-style-type: none"> • Gender • Disability • Race/Ethnicity (US Only) • Military Status (US Only) 	<p>We use Demographic Information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demonstrate Cisco's Corporate Social Responsibility through impact reporting using gender, disability, and race/ethnicity. • Match jobs and market to US military veterans, thereby promoting the impact of NetAcad on the military community. 			
Learning History	<ul style="list-style-type: none"> • Learning History (e.g., videos interactive activities, quizzes) • Assessment Data 	<p>We use curriculum usage information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Track User learning progression • Measure learning progress to assign scores and course badges • Understand how interactive activities are used for educational purposes • Diagnose technical issues • Conduct analytics to identify opportunities for improvement 			
			Dados demográficos	<ul style="list-style-type: none"> • Gênero • Deficiência • Raça/Etnia (EUA somente) • Status militar (EUA somente) 	<p>Usamos dados demográficos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demonstrar a responsabilidade social corporativa da Cisco por meio de relatórios de impacto usando gênero, incapacidade e raça/etnia. • Associar empregos e mercado aos veteranos militares dos EUA, promovendo assim o impacto da NetAcad na comunidade militar.
			Histórico de aprendizado	<ul style="list-style-type: none"> • Histórico de aprendizado (por exemplo, vídeos de atividades interativas, testes) • Dados de avaliação 	<p>Usamos as informações da grade curricular para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rastrear a progressão de aprendizado do usuário • Avaliar o progresso do aprendizado para atribuir pontuações e selos do curso • Entender como as atividades interativas são usadas para fins educacionais

Device and Usage Information	<ul style="list-style-type: none"> Online Identifiers and Device Information (e.g., IP address, operating system, device type, unique identifier (UID), etc.) Usage Logs (e.g., how many times a user visits a NetAcad Solution, which features of the NetAcad Solution are used, which objects in the NetAcad Solutions Users interact with, etc.) Location (e.g., state, country, latitude and longitude). 	<p>We use Device and Usage Information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Provide the NetAcad Solutions To better understand how our users use the NetAcad Solutions so we can improve them To provide you with more relevant content and advertisements. To analyze the effectiveness of our marketing efforts.
Feedback Information	<ul style="list-style-type: none"> Personal data that you elect to share with us when you provide feedback (e.g., submit a feedback form, email your feedback to us, chat with support specialist, etc.). 	<p>We use Feedback Information to provide you with and improve the NetAcad Solutions.</p>

3. Cookies and Similar Technologies

Cisco Networking Academy uses cookies to help secure and enable your use of use of the NetAcad Solutions and its features. Cisco Networking Academy also uses cookies to improve the NetAcad Solutions, understand your interest in the NetAcad Solutions, and to provide you with more relevant content and ads. Use the “Cookies” link at the bottom of the Cisco Networking Academy webpages to learn more or to update your cookie preferences. To learn more about Cisco’s use of cookies in general and how you can manage cookies, visit Cisco’s Cookie Notice.

		<ul style="list-style-type: none"> Diagnosticar problemas técnicos Realizar análises para identificar oportunidades de melhoria
Informações de uso e do dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> Identificadores on-line e informações do dispositivo (por exemplo, endereço IP, sistema operacional, tipo de dispositivo, identificador exclusivo – UID etc.) Registros de uso (por exemplo, quantas vezes um usuário visita uma Solução da NetAcad, quais recursos da Solução da NetAcad são usados, com quais objetos nas Soluções da NetAcad os usuários interagem etc.) Localização (por exemplo, estado, país, latitude e longitude). 	<p>Usamos as informações de uso e dispositivo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fornecer as Soluções da NetAcad Entender melhor como os usuários usam as Soluções da NetAcad para que possamos aprimorá-las Fornecer a você conteúdo e anúncios mais relevantes. Analisar a eficácia de nossos esforços de marketing.
Informações de feedback	<ul style="list-style-type: none"> Dados pessoais que você decide compartilhar conosco ao fornecer feedback (por exemplo, enviar um formulário de feedback, enviar seu feedback por e-mail para nós, conversar com um especialista de suporte etc.). 	<p>Usamos as informações de feedback para fornecer e aprimorar as soluções da NetAcad.</p>

4. Sources of Personal Information

To process your personal information as we describe in this Privacy Data Sheet and the Cisco Online Privacy Statement, Cisco may collect your data from the following sources:

Directly from You:

We may collect personal information directly from you. For example, we may collect your personal information when you sign up for a NetAcad account, use the NetAcad Solutions, or communicate with NetAcad.

Cisco Academies:

Cisco may collect your personal information from the Cisco Academies. For example, a Cisco Academy may provide Cisco with a list of individuals to register for a course or to invite their Users to sign up for an account.

Cisco Partners:

Cisco may collect personal information from other organizations with whom we partner.

Cisco Service Providers:

Cisco may collect your personal information from our service providers.

5. Data Center Locations

Cisco uses its own data centers as well as third-party infrastructure providers to deliver the service globally.

Cisco Data Center Locations	Infrastructure Provider Locations
Richardson, Texas, USA	AWS Data Center, Virginia, USA
Allen, Texas, USA	*AWS China Data Center, Beijing, China

* NetAcad uses the AWS China Data Center to provide the NetAcad Solutions to Users residing in Mainland China; however, personal information of Users located in Mainland China may be transferred to and accessed from the United States and other countries around the world.

6. Cross-Border Data Transfer Mechanisms

Cisco has invested in transfer mechanisms to enable the lawful use of data across jurisdictions:

3. Cookies e tecnologias semelhantes

A Cisco Networking Academy usa cookies para ajudar a proteger e permitir o uso das Soluções da NetAcad e seus recursos. A Cisco Networking Academy também usa cookies para melhorar as Soluções da NetAcad, entender seu interesse nas Soluções da NetAcad e fornecer conteúdo e anúncios mais relevantes. Use o link "Cookies" na parte inferior das páginas da Web da Cisco Networking Academy para saber mais ou para atualizar as preferências de cookie. Para saber mais sobre o uso de cookies da Cisco em geral e como gerenciar cookies, acesse o Aviso de Cookie da Cisco.

4. Fontes de informações pessoais

Para processar suas informações pessoais conforme descrito nesta Data sheet de privacidade e na Declaração de privacidade on-line da Cisco, a Cisco pode coletar dados das seguintes fontes:

Diretamente de você:

Podemos coletar informações pessoais diretamente de você. Por exemplo, podemos coletar suas informações pessoais quando você se inscreve em uma conta da NetAcad, usa as Soluções da NetAcad ou se comunica com a NetAcad.

Cisco Academies:

A Cisco pode coletar informações pessoais das Cisco Academies. Por exemplo, uma Cisco Academy pode fornecer à Cisco uma lista de pessoas físicas a serem matriculadas em um curso ou para convidar seus usuários a se inscreverem em uma conta.

Cisco Partners:

A Cisco pode coletar informações pessoais de outras empresas com as quais temos parceria.

Provedores de Serviço da Cisco:

A Cisco pode coletar informações pessoais dos provedores de serviços.

5. Locais de data center

A Cisco utiliza seus próprios data centers, bem como provedores da infraestrutura de terceiros para fornecer o serviço globalmente.

- [Binding Corporate Rules \(Controller\)](#)
- [APEC Cross-Border Privacy Rules](#)
- [EU Standard Contractual Clauses](#)

7. Data Retention

Cisco retains personal data to process the data for the purposes described in this Privacy Data Sheet and [Cisco's Online Privacy Statement](#). When determining the retention period for those purposes, Cisco takes the following factors into consideration:

- (i) the nature of the data,
- (ii) the purpose for processing the data, and
- (iii) how long we believe the data may be necessary and relevant for such purposes.

8. Personal Data Security

Cisco has implemented technical and organizational measures designed to safeguard personal data from accidental loss and unauthorized access, use, alteration, and disclosure. For more information and FAQs related to Cisco's Security and Privacy Program please visit the [Cisco Trust Center](#).

9. With Whom We Share Your Data

We may share your personal data with Cisco Partners globally to process your personal data in accordance with the Cisco Online Privacy Statement and this Privacy Data sheet, including to provide you with courses offered by Cisco Networking Academy and/or Cisco Academies. To learn more about with whom Cisco may share your personal data, visit [Cisco's Online Privacy Statement](#).

We will not sell your information unless you consent to us doing so.

10. Certifications and Compliance with Privacy Requirements

The Security and Trust Organization and Cisco Legal provide risk and compliance management and consultation services to help drive security and regulatory compliance into the design of Cisco products and services. The Service is built

Localizações de data centers da Cisco	Localizações de provedor de infraestrutura
Richardson, Texas, EUA	AWS Data Center, Virgínia, EUA
Allen, Texas, EUA	*AWS China Data Center, Pequim, China

* A NetAcad usa o Data Center da AWS China para fornecer as Soluções da NetAcad para Usuários que residem na China Continental; no entanto, as informações pessoais de usuários localizados na China Continental podem ser transferidas e acessadas dos Estados Unidos e de outros países ao redor do mundo.

6. Mecanismos de transferência de dados entre fronteiras

A Cisco investiu em mecanismos de transferência para permitir o uso legal de dados nas jurisdições:

- [Regras corporativas associadas \(Controller\)](#)
- [Regras de privacidade entre fronteiras da APEC](#)
- [Cláusulas contratuais padrão da UE](#)

7. Retenção de dados

A Cisco retém dados pessoais para processamento para os fins descritos nesta Data sheet de privacidade e na [Declaração de privacidade on-line da Cisco](#). Ao determinar o período de retenção para essas finalidades, a Cisco considera os seguintes fatores:

- (i) a natureza dos dados,
- (ii) a finalidade do processamento dos dados e
- (iii) por quanto tempo acreditamos que os dados podem ser necessários e relevantes para tais fins.

8. Segurança dos dados pessoais

A Cisco implementou as medidas técnicas e organizacionais projetadas para proteger dados pessoais contra perda acidental e acesso, uso, alteração e divulgação não autorizados. Para obter mais informações e consultar as perguntas frequentes relacionadas ao Programa de Segurança e Privacidade da Cisco, acesse o [Cisco Trust Center](#).

with privacy in mind and is designed so that it can be used in a manner consistent with global privacy requirements.

In addition to the Cross-Border Data Transfer Mechanisms/ Certifications listed in Section 4, Cisco certifies to the following:

- [EU-US Privacy Shield Framework](#)
- [Swiss-US Privacy Shield Framework](#)

Further, in addition to complying with our stringent internal standards, Cisco also maintains third-party validations to demonstrate our commitment to information security.

Cisco holds a Global ISO 9001 Certification and ISO 14001 Registration, managed by the Corporate Quality Compliance and Certifications program, which establishes and maintains policies that ensure quality management of processes and environmental responsibilities. Visit our [Quality Certifications](#) page to understand the scope of these compliance certifications and read more information.

11. Your Rights

Users whose personal data is processed by the Cisco Networking Academy may have the right to request access, obtain a copy of, correct, delete, and in some instances, suspend the processing of your personal data.

We will ask Users to verify their identity (typically with the email address associated with a Cisco account) before responding to the request. If we cannot comply with a User's request, we will provide the User with an explanation.

Requests can be made by submitting a request via:

- 1) the Cisco [Privacy Request Form](#)
- 2) by postal mail:

Chief Privacy Officer Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES		
Americas Privacy Officer Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134	APJC Privacy Officer Cisco Systems, Inc. Bldg 80, Lvl 25, Mapletree Biz City, 80 Pasir Panjang	EMEAR Privacy Officer Cisco Systems, Inc. Haarlerbergweg 13-19, 1101 CH Amsterdam-Zuidoost

9. Com quem compartilhamos seus dados

Podemos compartilhar seus dados pessoais com Cisco Partners globalmente para processar seus dados pessoais de acordo com a Declaração de privacidade on-line da Cisco e esta Data sheet de privacidade, inclusive para fornecer cursos oferecidos pela Cisco Networking Academy e/ou pelas Cisco Academies. Para saber mais sobre com quem a Cisco pode compartilhar seus dados pessoais, acesse a [Declaração de privacidade on-line da Cisco](#).

Não venderemos suas informações, a menos que você dê o seu consentimento.

10. Certificações e conformidade com as leis de privacidade

A Security and Trust Organization e o departamento jurídico da Cisco oferecem gerenciamento de risco e conformidade, além de serviços de consultoria que ajudam a impulsionar a segurança e a conformidade regulamentar no design dos produtos e serviços da Cisco. O Serviço foi criado com a privacidade em mente e projetado para que possa ser usado de forma confiável com os requisitos globais de privacidade.

Além de mecanismos/certificações de transferência de dados entre fronteiras listados na Seção 4, a Cisco certifica o seguinte:

- [Privacy Shield Framework para UE-EUA](#)
- [Privacy Shield Framework para Suíça-EUA](#)

Além de seguir nossos rígidos padrões internos, a Cisco também mantém validações de terceiros para demonstrar nosso comprometimento com a segurança das informações.

A Cisco detém uma certificação Global ISO 9001 e um registro ISO 14001, gerenciados pelo programa Corporate Quality Compliance and Certifications, que estabelece e mantém políticas que garantem o gerenciamento da qualidade dos processos e responsabilidades ambientais. Visite nossa página de [Certificações de qualidade](#) para entender o objetivo dessas certificações de conformidade e obter mais informações.

UNITED STATES	Road, Singapore, 117372 SINGAPORE	NETHERLANDS
---------------	--	-------------

Visit [Cisco's Online Privacy Statement](#) to learn more.

12. General Information

For more general information and FAQs related to Cisco's Security and Privacy Program, please visit the [Cisco Trust Center](#).

Cisco Privacy Data Sheets are reviewed and updated on an annual, or as needed, basis. For the most current version, go to the [Personal Data Privacy](#) section of the [Cisco Trust Center](#).

To receive email notifications of updates to the Privacy Data Sheet, click the "Subscribe" link in the upper right corner of the [Cisco Trust Center](#).

Cisco may provide local language translations of this Data Privacy Sheet in some locations. You agree those translations are provided for informational purposes only and if there is any inconsistency, the English version of this Data Privacy Sheet will prevail.

11. Seus direitos

Os usuários cujos dados pessoais são processados pela Cisco Networking Academy podem ter o direito de solicitar acesso, obter uma cópia, corrigir, excluir e, em alguns casos, suspender o processamento de seus dados pessoais.

Solicitaremos que os usuários verifiquem a identidade (normalmente com o endereço de e-mail associado a uma conta da Cisco) antes de responder à solicitação. Se não pudermos atender à solicitação do Usuário, forneceremos uma explicação.

As solicitações podem ser feitas enviando uma solicitação via:

- 1) [Formulário de solicitação de privacidade](#) da Cisco
- 2) correio:

Departamento de privacidade Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 ESTADOS UNIDOS		
Departamento de privacidade da Américas Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 ESTADOS UNIDOS	Departamento de privacidade APJC Cisco Systems, Inc. Bldg 80, Lvl 25, Mapletree Biz City, 80 Pasir Panjang Road, Singapore, 117372 SINGAPURA	Departamento de privacidade da EMEA Cisco Systems, Inc. Haarlerbergweg 13-19, 1101 CH Amsterdam-Zuidoost HOLANDA

Para saber mais, acesse a [Declaração de privacidade on-line da Cisco](#).

12. Informações gerais

Para obter informações mais gerais e perguntas frequentes relacionadas ao programa de segurança e privacidade da Cisco, acesse o [Cisco Trust Center](#).



Os data sheets de privacidade da Cisco são revisados e atualizados anualmente ou conforme necessário. Para obter a versão mais recente, vá para a seção [Privacidade de dados pessoais](#) do [Cisco Trust Center](#).

Para receber notificações por e-mail de atualizações na Data sheet de privacidade, clique no link "Assinar" no canto superior direito do [Cisco Trust Center](#).

A Cisco pode fornecer traduções no idioma local desta Data sheet de privacidade em alguns locais. Você concorda que essas traduções são fornecidas apenas para fins informativos e, se houver alguma inconsistência, a versão em inglês desta Data sheet de privacidade prevalecerá.