

Cisco Networking Academy

This Privacy Data Sheet, in combination with Cisco's Online Privacy Statement, describes the processing of personal data by Cisco Networking Academy platforms and applications, including Cisco Networking Academy, Skills for All, and Packet Tracer learning applications (collectively, the "**NetAcad Solutions**").

1. Overview

As the world changes all around us, acquiring technical skills is what brings opportunity, and the promise of education is what offers hope. Together with our education, instructor, training, and employment partners Cisco has made a commitment to developing the workforce of the future through the Cisco Networking Academy program. Since 1997, Cisco Networking Academy has been working toward a single goal: fostering the technical and entrepreneurial skills that people, educators, and companies need to change the world for the better. We support education worldwide by helping people learn IT skills and enabling them to innovate like technologists, think like entrepreneurs, and act as social change agents solving today's problems using technology.

The NetAcad Solutions are online e-learning platforms that are accessible by Members worldwide. Members can choose from a variety of learning resources and courses, based on their interests, required skills for job placements, and location preferences. Members may choose to take self-paced, online courses offered directly by Cisco or to take self-paced or instructor-led Cisco Networking Academy and Skills For All courses offered by our Academies.

Throughout this document, we have used the terms Members, Users, and Cisco Partners. Here is a brief explanation of these terms:

'Members' and **'Users'** refers to users of the NetAcad Solutions, Cisco Authorized Instructors, and other staff at the Cisco Academies. We use these two terms interchangeably in this Privacy Data Sheet.

'Cisco Partners' refers to Cisco Academies and third-party service providers that we engage in connection with our provisioning of the NetAcad Solutions. Cisco Academies are institutions authorized by Cisco to use Cisco content and learning offerings to teach IT, networking, and other technology-related classes via the NetAcad Solutions.

Cisco Networking Academy

Esta Ficha técnica de datos de privacidad, en combinación con la Declaración de privacidad en línea de Cisco, describe el procesamiento de los datos personales por parte de las plataformas y aplicaciones de Cisco Networking Academy, incluidas las aplicaciones de aprendizaje de Cisco Networking Academy, Skills for All y Packet Tracer (en conjunto, "**Soluciones de NetAcad**").

1. Descripción general

A medida que el mundo que nos rodea cambia, adquirir habilidades técnicas genera oportunidades y la promesa de una buena educación ofrece esperanza. Junto con nuestros partners de educación, capacitación, empleo e instructores, Cisco se compromete a desarrollar la fuerza laboral del futuro a través de Cisco Networking Academy Program. Desde el año 1997, Cisco Networking Academy ha trabajado en pos de alcanzar una sola meta: fomentar las habilidades técnicas y empresariales que personas, docentes y empresas por igual necesitan para cambiar el mundo para mejor. Respalamos la educación en todo el mundo ayudando a las personas a aprender habilidades de TI y permitiéndoles innovar como tecnólogos, pensar como emprendedores y actuar como agentes de cambio social en la resolución de problemas actuales mediante la tecnología.

Las Soluciones de NetAcad son plataformas de aprendizaje electrónico en línea a las que pueden acceder los miembros de todo el mundo. Los miembros pueden elegir entre una variedad de recursos de aprendizaje y cursos según sus intereses, habilidades requeridas para la inserción profesional y preferencias de ubicación. Los miembros pueden elegir los cursos en línea autoguiados ofrecidos directamente por Cisco o los cursos de Cisco Networking Academy de autoaprendizaje o dictados por instructores y de Skills For All ofrecidos por nuestras Academies.

A lo largo de este documento, utilizamos los términos Miembros, Usuarios y Partners de Cisco. Esta es una breve explicación de estos términos:

'Miembros' y **'Usuarios'** se refieren a los usuarios de las Soluciones de NetAcad, instructores autorizados de Cisco y otro personal de las Academies de Cisco. Utilizamos estos dos términos indistintamente en esta Ficha técnica de datos de privacidad.



To learn more about the NetAcad Solutions, visit [Netacad.com](https://netacad.com) and [SkillsForAll.com](https://skillsforall.com).

2. Personal Data Processing

Cisco Networking Academy generally processes the personal data listed below for the reasons listed below. There may be times where Cisco Networking Academy processes personal data that is not listed below, in which case, Cisco will provide you with notice of such processing where feasible. For example, you may be asked to provide additional personal data to provide you with technical support or access Networking Academy content.

Note to EU and UK Residents: Cisco Systems, Inc., doing business as Cisco Networking Academy, is the controller of the personal information described in this Section 2.

| Category of Personal Data | Examples | Purpose |
|----------------------------|---|--|
| Profile Information | <ul style="list-style-type: none"> Name Email Address Phone Number Regional Location (e.g., country, state, province) Date of Birth Work Experience Spoken and/or Preferred Language(s) Answers to Security Questions | <p>To provide the Cisco NetAcad Solutions to you, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> Creating and maintaining your NetAcad account Authenticating access to your account Providing you access to your personal profile Provide access to assessments, quizzes, and your scores in each of them as well as access to your gradebook Providing you with awards and other merit recognitions (e.g., course completion certificates, participation certificates, and merit letters) Providing Member support, including account and technical support. <p>To communicate with you, such as:</p> <ul style="list-style-type: none"> Providing you with recommendations for courses, |

'Partners de Cisco' hace referencia a las Academias de Cisco y los proveedores de servicios de terceros con los que trabajamos en relación con el aprovisionamiento de las Soluciones de NetAcad. Las Academias de Cisco están autorizadas por Cisco para utilizar el contenido de Cisco y las ofertas de aprendizaje a fin de dictar clases de redes, TI y otras clases relacionadas con la tecnología a través de las Soluciones de NetAcad.

Para obtener más información sobre las Soluciones de NetAcad, visite [Netacad.com](https://netacad.com) y [SkillsForAll.com](https://skillsforall.com).

2. Procesamiento de datos personales

Por lo general, Cisco Networking Academy procesa los siguientes datos personales por los motivos que se indican a continuación. Puede haber ocasiones en las que Cisco Networking Academy procese datos personales que no se enumeran debajo, en cuyo caso, Cisco le notificará dicho procesamiento cuando sea posible. Por ejemplo, se le puede solicitar que proporcione datos personales adicionales para brindarle soporte técnico o acceder al contenido de Networking Academy.

Nota para los residentes de la UE y el Reino Unido: Cisco Systems, Inc., que opera como Cisco Networking Academy, es el controlador de la información personal descrita en la Sección 2.

| Categoría de Datos personales | Ejemplos | Objetivo |
|-------------------------------|--|--|
| Información del perfil | <ul style="list-style-type: none"> Nombre Dirección de correo electrónico Número de teléfono Ubicación regional (por ejemplo, país, estado, provincia) Fecha de nacimiento Experiencia laboral Idiomas que habla o preferidos | <p>Proporcionarle las Soluciones de Cisco NetAcad, que incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Crear y mantener su cuenta de NetAcad Autenticar y autorizar el acceso a su cuenta Proporcionar acceso a su perfil personal Proporcionar acceso a evaluaciones, cuestionarios y sus puntuaciones, así como acceso a su libro de calificaciones Otorgarle premios y otros reconocimientos por mérito (por |



| | | | | |
|---------------------------------------|---|---|---|--|
| | | <p>webinars, and other learning resources</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inviting you to Netacad-related events • Inviting you to participate in surveys and to provide feedback • Providing you with service-messages, such as scheduled and emergency maintenance notifications, notice of updates to the NetAcad Terms of Use, reminders of upcoming courses, and more. <p>To make improvements to the Cisco NetAcad services, including the NetAcad platform, course content and other learning materials, and the NetAcad member and technical support.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Respuestas a las preguntas de seguridad | <p>ejemplo, certificados de finalización de cursos, certificados de participación y cartas de mérito)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brindar soporte a los miembros, incluido el soporte técnico y de cuenta <p>Comunicarnos con usted, por ejemplo, para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionarle recomendaciones para cursos, webinars y otros recursos de aprendizaje • Invitarlo a eventos relacionados con NetAcad • Invitarlo a participar en encuestas y proporcionar comentarios • Proporcionarle mensajes de servicio, como notificaciones de mantenimiento programado y de emergencia, avisos de actualizaciones de los Términos de uso de NetAcad, recordatorios de próximos cursos y más <p>Realizar mejoras en los servicios de Cisco NetAcad, incluida la plataforma de NetAcad, el contenido del curso y otros materiales de aprendizaje, y el soporte técnico y para miembros de NetAcad.</p> |
| <p>Demographic Information</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Gender • Disability • Race/Ethnicity (US Only) • Military Status (US Only) | <p>We use Demographic Information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demonstrate Cisco's Corporate Social Responsibility through impact reporting using gender, disability, and race/ethnicity. • Match jobs and market to US military veterans, thereby promoting the impact of NetAcad on the military community. | <p>Información demográfica</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Género • Discapacidad • Raza/origen étnico (solo EE. UU.) • Estado militar (solo EE. UU.) <p>Utilizamos la información demográfica para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demostrar la responsabilidad social corporativa de Cisco mediante informes de impacto con género, discapacidad y raza/origen étnico • Unir los puestos de trabajo y el mercado con los veteranos militares de EE. UU., promoviendo así el impacto de NetAcad en la comunidad militar |
| <p>Learning History</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Learning History (e.g., videos interactive activities, quizzes) • Assessment Data | <p>We use curriculum usage information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Track User learning progression • Measure learning progress to assign scores and course badges • Understand how interactive activities are used for educational purposes • Diagnose technical issues • Conduct analytics to identify opportunities for improvement | | |



| | | |
|--|---|--|
| <p>Device and Usage Information</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Online Identifiers and Device Information (e.g., IP address, operating system, device type, unique identifier (UID), etc.) • Usage Logs (e.g., how many times a user visits a NetAcad Solution, which features of the NetAcad Solution are used, which objects in the NetAcad Solutions Users interact with, etc.) • Location (e.g., state, country, latitude and longitude). | <p>We use Device and Usage Information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Provide the NetAcad Solutions • To better understand how our users use the NetAcad Solutions so we can improve them • To provide you with more relevant content and advertisements. • To analyze the effectiveness of our marketing efforts. |
| <p>Feedback Information</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Personal data that you elect to share with us when you provide feedback (e.g., submit a feedback form, email your feedback to us, chat with support specialist, etc.). | <p>We use Feedback Information to provide you with and improve the NetAcad Solutions.</p> |

| | | |
|--|---|--|
| <p>Historial de aprendizaje</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Historial de aprendizaje (videos, actividades interactivas, cuestionarios) • Datos de evaluación | <p>Utilizamos la información de uso del currículo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguir el progreso del aprendizaje del usuario • Medir el progreso del aprendizaje para asignar calificaciones y credenciales del curso • Comprender cómo se utilizan las actividades interactivas con fines educativos • Diagnosticar problemas técnicos • Realizar análisis para identificar oportunidades de mejora |
| <p>Información de uso y del dispositivo</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Identificadores en línea e información del dispositivo (por ejemplo, dirección IP, sistema operativo, tipo de dispositivo, identificador único [UID], etc.) • Registros de uso (por ejemplo, cuántas veces un usuario visita una Solución de NetAcad, qué características de la Solución de NetAcad se utilizan, qué objetos en las Soluciones de NetAcad interactúan con los usuarios, etc.) • Ubicación (por ejemplo, estado, país, latitud y longitud) | <p>Usamos la información de uso y del dispositivo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar las Soluciones de NetAcad • Comprender mejor cómo nuestros usuarios utilizan las Soluciones de NetAcad para mejorarlas • Proporcionarle contenido y anuncios más relevantes • Analizar la eficacia de nuestros esfuerzos de marketing |
| <p>Información de comentarios</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Datos personales que decide compartir con nosotros al proporcionar comentarios (por ejemplo, el envío de un | <p>Utilizamos la información de comentarios para proporcionarle y mejorar las Soluciones de NetAcad.</p> |

3. Cookies and Similar Technologies

Cisco Networking Academy uses cookies to help secure and enable your use of use of the NetAcad Solutions and its features. Cisco Networking Academy also uses cookies to improve the NetAcad Solutions, understand your interest in the NetAcad Solutions, and to provide you with more relevant content and ads. Use the “Cookies” link at the bottom of the Cisco Networking Academy webpages to learn more or to update your cookie preferences. To learn more about Cisco’s use of cookies in general and how you can manage cookies, visit Cisco’s Cookie Notice.



4. Sources of Personal Information

To process your personal information as we describe in this Privacy Data Sheet and the Cisco Online Privacy Statement, Cisco may collect your data from the following sources:

Directly from You:

We may collect personal information directly from you. For example, we may collect your personal information when you sign up for a NetAcad account, use the NetAcad Solutions, or communicate with NetAcad.

Cisco Academies:

Cisco may collect your personal information from the Cisco Academies. For example, a Cisco Academy may provide Cisco with a list of individuals to register for a course or to invite their Users to sign up for an account.

Cisco Partners:

Cisco may collect personal information from other organizations with whom we partner.

Cisco Service Providers:

Cisco may collect your personal information from our service providers.

| | | |
|--|--|--|
| | formulario de comentarios, el envío de comentarios por correo electrónico, chats con especialistas de soporte, etc.) | |
|--|--|--|

3. Uso de cookies y tecnologías similares

Cisco Networking Academy utiliza cookies para ayudar a proteger y permitir el uso de las Soluciones de NetAcad y sus funciones. Cisco Networking Academy también utiliza cookies para mejorar las Soluciones de NetAcad, comprender su interés en las Soluciones de NetAcad y proporcionarle contenido y anuncios más relevantes. Utilice el enlace “Cookies” en la parte inferior de las páginas web de Cisco Networking Academy para obtener más información o actualizar sus preferencias de cookies. Para obtener más información sobre el uso de cookies de Cisco en general y cómo puede administrar las cookies, visite Aviso de cookies de Cisco.

5. Data Center Locations

Cisco uses its own data centers as well as third-party infrastructure providers to deliver the service globally.

| Cisco Data Center Locations | Infrastructure Provider Locations |
|-----------------------------|--|
| Richardson, Texas, USA | AWS Data Center, Virginia, USA |
| Allen, Texas, USA | *AWS China Data Center, Beijing, China |

* NetAcad uses the AWS China Data Center to provide the NetAcad Solutions to Users residing in Mainland China; however, personal information of Users located in Mainland China may be transferred to and accessed from the United States and other countries around the world.

6. Cross-Border Data Transfer Mechanisms

Cisco has invested in transfer mechanisms to enable the lawful use of data across jurisdictions:

4. Fuentes de información personal

Para procesar su información personal como se describe en esta Ficha técnica de datos de privacidad y en la Declaración de privacidad en línea de Cisco, Cisco puede recopilar sus datos de las siguientes fuentes:

Directamente de usted:

Podemos recopilar información personal directamente de usted. Por ejemplo, podemos recopilar su información personal cuando se registra para obtener una cuenta de NetAcad, utiliza las soluciones de NetAcad o se comunica con NetAcad.

Academias de Cisco:

Cisco puede recopilar su información personal de las Academias de Cisco. Por ejemplo, una Academia de Cisco puede proporcionarle a Cisco una lista de personas para inscribir en un curso o invitar a los usuarios a registrarse para obtener una cuenta.

Partners de Cisco:

Cisco puede recopilar información personal de otras organizaciones con las que se asocia.



- [Binding Corporate Rules \(Controller\)](#)
- [APEC Cross-Border Privacy Rules](#)
- [EU Standard Contractual Clauses](#)

Proveedores de servicios de Cisco:

Cisco puede recopilar su información personal de nuestros proveedores de servicios.

7. Data Retention

Cisco retains personal data to process the data for the purposes described in this Privacy Data Sheet and [Cisco's Online Privacy Statement](#). When determining the retention period for those purposes, Cisco takes the following factors into consideration:

- (i) the nature of the data,
- (ii) the purpose for processing the data, and
- (iii) how long we believe the data may be necessary and relevant for such purposes.

8. Personal Data Security

Cisco has implemented technical and organizational measures designed to safeguard personal data from accidental loss and unauthorized access, use, alteration, and disclosure. For more information and FAQs related to Cisco's Security and Privacy Program please visit the [Cisco Trust Center](#).

9. With Whom We Share Your Data

We may share your personal data with Cisco Partners globally to process your personal data in accordance with the Cisco Online Privacy Statement and this Privacy Data sheet, including to provide you with courses offered by Cisco Networking Academy and/or Cisco Academies. To learn more about with whom Cisco may share your personal data, visit [Cisco's Online Privacy Statement](#).

We will not sell your information unless you consent to us doing so.

10. Certifications and Compliance with Privacy Requirements

The Security and Trust Organization and Cisco Legal provide risk and compliance management and consultation services to help drive security and regulatory compliance into the design of Cisco products and services. The Service is built

5. Ubicaciones de centros de datos

Cisco utiliza sus propios centros de datos y proveedores de infraestructura de terceros para proporcionar el servicio a nivel global.

| Ubicaciones de centros de datos de Cisco | Ubicaciones de proveedores de infraestructura |
|--|---|
| Richardson, Texas, EE. UU. | Centro de datos de AWS, Virginia, EE. UU. |
| Allen, Texas, EE. UU. | * Centro de datos de AWS China, Pekín, China |

* NetAcad utiliza el centro de datos de AWS China para proporcionar las Soluciones de NetAcad a los usuarios que residen en China continental; sin embargo, la información personal de los Usuarios ubicados en China continental se puede transferir a los Estados Unidos y otros países del mundo, a la vez que se puede acceder desde estos.

6. Mecanismos de transferencia de datos internacionales

Cisco ha invertido en mecanismos de transferencia para habilitar el uso de datos legítimo entre las jurisdicciones:

- [Reglas corporativas de cumplimiento \(controlador\)](#)
- [Reglas internacionales de privacidad de APEC](#)
- [Cláusulas contractuales estándar de la UE](#)

7. Retención de datos

Cisco conserva los datos personales para procesarlos con los fines descritos en esta Ficha técnica de datos de privacidad y en la [Declaración de privacidad en línea de Cisco](#). Al determinar el período de retención para esos fines, Cisco tiene en cuenta los siguientes factores:

- (i) La naturaleza de los datos
- (ii) El propósito del procesamiento de los datos
- (iii) Durante cuánto tiempo creemos que los datos pueden ser necesarios y relevantes para tales fines



with privacy in mind and is designed so that it can be used in a manner consistent with global privacy requirements.

In addition to the Cross-Border Data Transfer Mechanisms/ Certifications listed in Section 4, Cisco certifies to the following:

- [EU-US Privacy Shield Framework](#)
- [Swiss-US Privacy Shield Framework](#)

Further, in addition to complying with our stringent internal standards, Cisco also maintains third-party validations to demonstrate our commitment to information security.

Cisco holds a Global ISO 9001 Certification and ISO 14001 Registration, managed by the Corporate Quality Compliance and Certifications program, which establishes and maintains policies that ensure quality management of processes and environmental responsibilities. Visit our [Quality Certifications](#) page to understand the scope of these compliance certifications and read more information.

11. Your Rights

Users whose personal data is processed by the Cisco Networking Academy may have the right to request access, obtain a copy of, correct, delete, and in some instances, suspend the processing of your personal data.

We will ask Users to verify their identity (typically with the email address associated with a Cisco account) before responding to the request. If we cannot comply with a User's request, we will provide the User with an explanation.

Requests can be made by submitting a request via:

- 1) the Cisco [Privacy Request Form](#)
- 2) by postal mail:

| | | |
|--|---|--|
| <p>Chief Privacy Officer Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES</p> | | |
| <p>Americas Privacy Officer Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134</p> | <p>APJC Privacy Officer Cisco Systems, Inc. Bldg 80, Lvl 25, Mapletree Biz City, 80 Pasir Panjang</p> | <p>EMEAR Privacy Officer Cisco Systems, Inc. Haarlerbergweg 13-19, 1101 CH Amsterdam-Zuidoost</p> |

8. Seguridad de los datos personales

Cisco ha implementado medidas técnicas y organizativas diseñadas para proteger los datos personales de la pérdida accidental y el acceso, el uso, la alteración y la divulgación no autorizados. Para obtener más información y preguntas frecuentes relacionadas con el Programa de seguridad y privacidad de Cisco, visite el [Centro de confianza de Cisco](#).

9. Con quién compartimos sus datos

Podemos compartir sus datos personales con Partners de Cisco a nivel mundial para procesarlos de acuerdo con la Declaración de privacidad en línea de Cisco y esta Ficha técnica de datos de privacidad, incluso para proporcionarle cursos ofrecidos por Cisco Networking Academy y/o las Academias de Cisco. Para obtener más información sobre con quién puede compartir Cisco sus datos personales, visite la [Declaración de privacidad en línea de Cisco](#).

No venderemos su información a menos que usted lo autorice.

10. Certificaciones y cumplimiento de las leyes de privacidad

La organización de confianza y seguridad y el departamento legal de Cisco prestan servicios de consulta y administración de riesgos y cumplimiento para impulsar el cumplimiento reglamentario de la seguridad en el diseño de los productos y servicios de Cisco. El servicio se creó teniendo en cuenta la privacidad y está diseñado para que pueda utilizarse de manera coherente con los requisitos de privacidad globales.

Además de las certificaciones y los mecanismos de transferencia de datos internacionales enumerados en la Sección 4, Cisco certifica lo siguiente:

- [Marco de protección de la privacidad entre los Estados Unidos y la Unión Europea](#)
- [Marco de protección de la privacidad entre los Estados Unidos y Suiza](#)

Asimismo, además de cumplir con nuestros rigurosos estándares internos, Cisco también cuenta con validaciones de terceros para demostrar nuestro compromiso con la seguridad de la información.



| | | |
|---------------|--|-------------|
| UNITED STATES | Road, Singapore, 117372 SINGAPORE | NETHERLANDS |
|---------------|--|-------------|

Visit [Cisco's Online Privacy Statement](#) to learn more.

Cisco cuenta con la certificación global ISO 9001 y el registro ISO 14001, administrados por el programa de certificaciones y cumplimiento de calidad corporativa que establece y mantiene las políticas que garantizan la administración de calidad de los procesos y las responsabilidades ambientales. Visite nuestra página [Certificaciones de calidad](#) para comprender el alcance de estas certificaciones de cumplimiento y obtener más información.

12. General Information

For more general information and FAQs related to Cisco's Security and Privacy Program, please visit the [Cisco Trust Center](#).

Cisco Privacy Data Sheets are reviewed and updated on an annual, or as needed, basis. For the most current version, go to the [Personal Data Privacy](#) section of the [Cisco Trust Center](#).

To receive email notifications of updates to the Privacy Data Sheet, click the "Subscribe" link in the upper right corner of the [Cisco Trust Center](#).

Cisco may provide local language translations of this Data Privacy Sheet in some locations. You agree those translations are provided for informational purposes only and if there is any inconsistency, the English version of this Data Privacy Sheet will prevail.

11. Sus derechos

Los usuarios cuyos datos personales son procesados por Cisco Networking Academy pueden tener derecho a solicitar acceso, obtener una copia, corregir, eliminar y, en algunos casos, suspender el procesamiento de sus datos personales.

Les solicitaremos a los Usuarios que verifiquen su identidad (generalmente con la dirección de correo electrónico asociada a la cuenta de Cisco) antes de responder a la solicitud. Si no podemos cumplir con la solicitud de un Usuario, le ofreceremos una explicación.

Las solicitudes pueden realizarse enviando una solicitud a través de:

- 1) El [Formulario de solicitud de privacidad de Cisco](#)
- 2) Por correo postal:

| | | |
|---|--|---|
| <p>Director de privacidad Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San José, CA 95134 ESTADOS UNIDOS</p> | | |
| <p>Director de privacidad de América Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San José, CA 95134 ESTADOS UNIDOS</p> | <p>Director de privacidad de APJC Cisco Systems, Inc. Bldg 80, Lvl 25, Mapletree Biz City, 80 Pasir Panjang Road, Singapur, 117372 SINGAPUR</p> | <p>Responsable de privacidad de EMEAR Cisco Systems, Inc. Haarlerbergweg 13-19, 1101 CH Amsterdam-Zuidoost, PAÍSES BAJOS</p> |

Visite la [Declaración de privacidad en línea de Cisco](#) para obtener más información.

12. Información general

Para obtener más información general y preguntas frecuentes relacionadas con el Programa de seguridad y privacidad de Cisco, visite el [Centro de confianza de Cisco](#).

Las Fichas técnicas de datos de privacidad de Cisco se revisan y actualizan anualmente o según sea necesario. Para obtener la versión más actual, diríjase a la sección [Privacidad de datos personales](#) del [Centro de confianza de Cisco](#).

Para recibir notificaciones por correo electrónico de las actualizaciones de la Ficha técnica de datos de privacidad, haga clic en el enlace “Suscribirse” en la esquina superior derecha del [Centro de confianza de Cisco](#).

Cisco puede proporcionar traducciones al idioma local de esta Ficha técnica de datos de privacidad en algunos lugares. Usted acepta que esas traducciones se proporcionan solo con fines informativos y, si hay alguna inconsistencia, prevalecerá la versión en inglés de esta Ficha técnica de datos de privacidad.