

借鉴经验，迈向成功。

加拿大 YYC Net Lab 帮助移民和原住民女性开启求职之门

学习技术的新途径

技术人才短缺是世界各地的城市面临的迫切问题，加拿大卡尔加里便是如此。据世界经济论坛统计，到 2022 年，54% 的员工需要在很大程度上提高技能水平或学习新技能。¹ Mike Simoens 是卡尔加里的一位热衷于非营利性社区活动的企业家，他认为技术培训需要与时俱进，采用全新的方法。因此，他与 Mark Leonard（一位经过认证的思科网院讲师）共同创立了 YYC Net Lab，其宗旨是：以较低的收费为阿尔伯塔省的所有原住民提供培训机会，培养计算机网络人才。

思科网院与 YYC Net Lab 的宗旨不谋而合。思科网院是思科企业社会责任的一部分，其发起者思科致力于给人们的生活、社会和整个世界带来积极的影响。通过提供 CCNA（思科认证网络工程师）课程，YYC Net Lab 可以帮助不同背景的学生为考取全球公认的行业认证做好准备。

Simoens 指出：“我们所采用的培训模式，应该能包容更多不同背景的学生，甚至没有技术背景的学生。学生希望培训时间更加灵活，因为大多数学生都有自己的工作，无法准时来到课堂上课。但是仅靠自学谈不上是有效的培训。辅导和协作非常重要，特别是当学生接受全新领域的培训时，更是如此。”

思科网院课程设计新颖、与众不同，各种技能水平和学习风格的学生都能有效完成学习。思科网院注重将科学的学习方法与全球和地区教育标准相结合，打造寓教于乐、实践为主的数字化学习体验。各种实验和活动都以实践为基础，为学生提供充分的动手练习机会，以自己的步调进行学习。

新颖的培训模式

在初期，Simoens 联系了另外两家信誉卓著的非营利性组织 Making Changes 和 Momentum，这两家组织的创立宗旨都是帮助人们摆脱贫困。三家非营利组织联手行动，从新成立的亚伯达妇女地位机构（Alberta Status of Women）那里获得了数目可观的 10 万美元拨款，用于帮助移民和原住民女性为从事技术职业做好充分准备。Making Changes 负责寻找生源，YYC Net Lab 则负责提供 CCNA（思科认证网络工程师）课程等培训课程。

¹ 世界经济论坛，“Reskilling for the Fourth Industrial Revolution”（为第四次工业革命重塑技能）和“The Future of Jobs Report 2018”（2018 年未来就业报告）

思科网院 项目提供的自学课程便于学生灵活安排时间，不分白天夜晚自由学习课程内容。不仅如此，学生还可以借助 Cisco Webex Teams 协作技术合作完成课业，Leonard 将这种学习方法称为“一站式学习法”。归功于思科网院 灵活的学习形式，学生们不仅可以互助解答疑问，还能在网上发布问题请教师解答。

除了专注培养团队协作和问题解决能力，思科网院 课程还邀请本地企业提供学习指导，帮助学生学习雇主迫切需要的技能。在学校的鼓励下，许多毕业生重返校园，毫无保留地向新生传授所学知识。为了回馈学校，还有三名毕业生进一步磨砺技能，取得了 思科网院 教师认证。

为学生提供新机遇

YYC 和 Making Changes 积极与亚伯达妇女地位机构合作，向女性传授就业和生活技能。Peace Ilondior 便是因此而受益的女性学生之一。她从尼日利亚移居到卡尔加里，虽然拥有环境科学专业的高等学位，却无法在卡尔加里找到合适的工作。Making Changes 执行董事 Cathy Coutts 说：“移民女性在适应加拿大生活的过程中会遇到重大障碍。对原住民女性而言，世代贫穷十分常见。她们竭力摆脱以‘基本谋生’为目的的工作，希望步入待遇优厚的仕途。”

Ilondior 是首期班的 16 位女性学生之一，这些学生最终都取得了某种级别的认证，也都获得了实习机会，其中还有 5 人找到了稳定的全职工作。Simoens 承认道：“令人感到惊讶是，这些女性的进步速度非常快，超出了我们的预期。” 不仅如此，实习公司还表示了继续与 YCC Net Lab 签约的意愿，这也证明了该项目培养出来的应聘者品质优秀。

甚至在首期班毕业之前，赞誉之声便已纷至沓来，从新的融资渠道为该项目赢得了可靠的多年期资助。YCC Net Lab 正着手扩大 思科网院 课程的规模，并增设了 IT 基础课程。目前，由移民和原住民女性组成的新一期培训班已经开课，YCC Net Lab 将继续帮助不同背景的学生为把握全球机遇做好准备。

美洲总部
Cisco Systems, Inc.
加州圣何西

亚太地区总部
Cisco Systems (USA) Pte.Ltd.
新加坡

欧洲总部
Cisco Systems International BV
荷兰阿姆斯特丹

思科在全球设有 200 多个办事处。地址、电话号码和传真号码均列在思科网站 www.cisco.com/go/offices 中。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。有关思科商标的列表，请访问此 URL：www.cisco.com/go/trademarks。本文提及的第三方商标均归属其各自所有者。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合伙关系。(1110R)