



# Cisco Packet Tracer 8.2

## Preguntas frecuentes

### Contenido

<b>Cisco Packet Tracer versión 8.2</b> .....	<b>2</b>
<b>P1.</b> ¿Qué es Cisco Packet Tracer?.....	2
<b>P2.</b> ¿Cómo puedo obtener Cisco Packet Tracer?.....	3
<b>P3.</b> ¿Qué sucede si no tengo una cuenta de NetAcad.com? .....	3
<b>P4.</b> ¿Cuáles son las novedades de Packet Tracer 8.2? .....	3
<b>P5.</b> ¿En qué se diferencian las actividades tuteladas de Packet Tracer de las actividades de Packet Tracer? .....	3
<b>P6.</b> ¿Qué versión de Cisco Packet Tracer se requiere para abrir una actividad tutelada de Packet Tracer (PTTA)? .....	4
<b>P7.</b> ¿Las versiones anteriores de Cisco Packet Tracer siguen estando disponibles? .....	4
<b>P8.</b> ¿Cómo funciona la opción " Mantenerme conectado" en Packet Tracer 8.0.1 o una versión posterior? .....	4
<b>P9.</b> ¿Puedo usar actividades creadas en una versión anterior de Packet Tracer con Packet Tracer 8.2? .....	4
<b>P10.</b> ¿Puedo usar una nueva actividad creada en Packet Tracer 8.2 con una versión anterior de Packet Tracer? .....	4
<b>P11.</b> ¿Qué sucede si los estudiantes descargan y utilizan Packet Tracer 8.2 pero su instructor está usando una versión anterior? .....	4
<b>Instalar el software Packet Tracer</b> .....	<b>4</b>
<b>P12.</b> ¿Los estudiantes y los instructores pueden instalar Cisco Packet Tracer en sus computadoras personales o computadoras portátiles personales? .....	4
<b>P13.</b> ¿En qué plataformas puedo instalar y ejecutar Cisco Packet Tracer 8.2?.....	4
<b>P14.</b> ¿Cuáles son los requisitos del sistema para Cisco Packet Tracer 8.2? .....	4
<b>P15.</b> ¿Cómo instalo Packet Tracer 8.2 en Ubuntu Linux?.....	5
<b>Usar Packet Tracer</b> .....	<b>5</b>
<b>P16.</b> ¿Qué protocolos pueden modelarse con Packet Tracer?.....	5
<b>P17.</b> ¿Packet Tracer admite todas las funciones de los dispositivos Cisco? .....	5
<b>P18.</b> ¿Qué puedo crear con el Asistente de actividades? .....	5
<b>P19.</b> ¿Por qué no puedo configurar una conexión inalámbrica a otra copia de Packet Tracer mediante la funcionalidad multiusuario? .....	5
<b>P20.</b> ¿Cómo puedo informar errores en las actividades de Cisco Packet Tracer? .....	6
<b>P21.</b> ¿Cómo puedo informar errores en la aplicación de Cisco Packet Tracer?.....	6
<b>P22.</b> ¿Dónde puedo hablar sobre el uso de Cisco Packet Tracer en el aula, pedirles ideas y comentarios a otros instructores o compartir las actividades de Cisco Packet Tracer que he desarrollado?.....	6

**P23.** ¿Qué versión de Cisco Packet Tracer debo utilizar para CCNA 7.02? .....6

**P24.** ¿Puedo instalar varias versiones de Cisco Packet Tracer simultáneamente? .....6

**P25.** Cisco Packet Tracer funciona lento en mi dispositivo. ¿Qué puedo hacer para mejorar el rendimiento?.....6

**P26.** Parte del texto de la aplicación Cisco Packet Tracer está cortado o no se muestra correctamente.  
¿Puedo ajustar la configuración de fuente? .....6

**P27.** ¿Por qué veo dos procesos de Cisco Packet Tracer en mi Administrador de tareas (o herramienta equivalente)? ....6

**P28.** ¿Dónde se encuentra la función "Reset Activity" (Restablecer actividad) en Cisco Packet Tracer 8.1  
o una versión posterior? .....6

**P29.** ¿Pueden los instructores crear o editar la nueva actividad tutelada de Packet Tracer (PTTA)? .....6

**P30.** Cuando inicio sesión en Packet Tracer con mi cuenta de Netacad.com, aparece el error "Sorry, we can't find a NetAcad account associated with this Cisco account" (Lo sentimos, no podemos encontrar una cuenta de NetAcad asociada a esta cuenta de Cisco). ¿Cómo puedo solucionar esto? .....7

**P31.** En el modo físico de Packet Tracer, ¿cómo puedo mover un cable fuera de lugar al tablero de un armario de cableado? .....7

**P32.** ¿Qué curso de Cisco Packet Tracer debo tomar primero si soy nuevo en Packet Tracer? .....7

**P33.** ¿Qué curso me recomiendan si deseo comenzar a practicar habilidades de red con Cisco Packet Tracer? .....7

**P34.** ¿Qué curso me recomiendan si deseo comenzar a practicar las habilidades de IoT (Internet de las cosas) con Cisco Packet Tracer?.....7

**P35.** Soy un usuario avanzado de Cisco Packet Tracer. ¿Qué recursos de aprendizaje tengo disponibles? .....7

**P36.** ¿Hay una fecha de fin de vida útil anunciada para el curso Introduction to Packet Tracer (Introducción a Packet Tracer) en NetAcad.com?.....7

**P37.** ¿El curso Introduction to Packet Tracer (Introducción a Packet Tracer) (NetAcad.com) aún está disponible para estudiantes autodidactas? .....8

**P38.** ¿Debe un alumno que ya realizó el curso Introduction to Packet Tracer (Introducción a Packet Tracer) en NetAcad.com tomar los tres nuevos cursos de Packet Tracer disponibles en SkillsForAll.com?.....8

**P39:** ¿Cómo puedo obtener la tarjeta de identificación "Introduction to Packet Tracer"?.....8

**P40:** ¿Por qué mi línea de comando utiliza la conversión de texto a habla o voz en off que comunica la salida en mi Mac? .....8

**P41:** ¿Por qué no aparecen las pestañas en las configuraciones de mi dispositivo?.....8

**P42:** Mi examen PTSA no se inicia y el Reproductor de exámenes PT está desactivado, ¿cómo soluciono esto? .....8

**P43:** ¿Por qué mis cuadros de diálogo tienen una ventana negra en blanco y, como resultado, no puedo usar Cisco Packet Tracer?.....8

**P44:** Cuando intento utilizar determinada funcionalidad con un archivo PKA, aparece un mensaje que indica que la funcionalidad está bloqueada y no puedo utilizarla. ....8

## Cisco Packet Tracer versión 8.2

### P1. ¿Qué es Cisco Packet Tracer?

**R.** Cisco Packet Tracer es un programa integral de enseñanza y aprendizaje de tecnología de redes que ofrece una combinación única de experiencias de simulación y visualización realistas, evaluación, capacidades de creación de actividades y oportunidades de colaboración multiusuario y competencia. Las características innovadoras de Packet Tracer ayudarán a estudiantes y docentes a colaborar, resolver problemas y aprender conceptos en un entorno social dinámico y atractivo. Algunos de los beneficios de Packet Tracer son los siguientes:

- Ofrece un entorno de aprendizaje de simulación y visualización realista que complementa el equipo del aula, incluida la capacidad de ver procesos internos en tiempo real que normalmente están ocultos en dispositivos reales.
- Permite la colaboración y competencia en tiempo real, en modo multiusuario para el aprendizaje dinámico.
- Permite la creación y localización de actividades educativas estructuradas, entre ellas, prácticas de laboratorio, demostraciones, cuestionarios, exámenes y juegos.
- Impulsa a los estudiantes a explorar conceptos, realizar experimentos y probar su comprensión de la creación de redes.
- Permite a los estudiantes y docentes diseñar, crear, configurar y solucionar problemas de redes complejas mediante equipos virtuales.
- Admite una variedad de oportunidades de enseñanza y aprendizaje, como conferencias, prácticas en laboratorio grupales e individuales, tareas, juegos y competencias.
- Admite la ampliación de funciones a través de aplicaciones externas mediante una API para mejorar la funcionalidad de Cisco Packet Tracer en áreas como entrega de currículos y evaluaciones, juegos, accesibilidad e interfaz con equipos reales.

## P2. ¿Cómo puedo obtener Cisco Packet Tracer?

**R.** Cisco Packet Tracer está disponible sin cargo para todos los instructores, alumnos y egresados de Cisco Networking Academy®.

Siga estas instrucciones para descargar el software desde el entorno de aprendizaje de Netacad.com:

1. Inicie sesión en Cisco [NetAcad.com](https://www.netacad.com)
2. Seleccione **Resources** (Recursos) > **Download Packet Tracer** (Descargar Packet Tracer).

También puede inscribirse en el curso gratuito "[Getting Started with Cisco Packet Tracer](#)" (Introducción a Cisco Packet Tracer) en SkillsForAll.com para obtener información sobre cómo descargar, instalar y comenzar.

## P3. ¿Qué sucede si no tengo una cuenta de NetAcad.com?

**R.** La última versión de Cisco Packet Tracer requiere autenticación de usuario. Se requiere una cuenta de NetAcad.com o SkillsForAll.com para iniciar sesión al iniciar Cisco Packet Tracer.

Solicítele a su instructor una cuenta de NetAcad.com o inscribbase en el curso "[Getting Started with Cisco Packet Tracer](#)" (Introducción a Cisco Packet Tracer) de forma gratuita en SkillsForAll.com para tener acceso completo a Packet Tracer.

## P4. ¿Cuáles son las novedades de Packet Tracer 8.2?

**R.** Cisco Packet Tracer 8.2 le ofrece una mejor experiencia de aprendizaje. Incluye mejoras de accesibilidad, seguridad y corrección de errores para una mejor calidad del software. Cisco Packet Tracer 8.2 se basa en Packet Tracer 8.0 y 8.1 e incluye las siguientes actualizaciones:

- Las **actividades tuteladas de Packet Tracer (PTTA)**, un nuevo tipo de actividad que brinda sugerencias al alumno en el recorrido si lo desea. Las actividades tuteladas de Packet Tracer (PTTA) están diseñadas para proporcionar una experiencia de aprendizaje más personalizada y equitativa.
- El **modo físico mejorado** lo invita a las prácticas virtuales de laboratorio para una experiencia realista de cableado de dispositivos en el rack. Refuerza las destrezas críticas, como la ubicación de los dispositivos (rack y pila), el switching de los dispositivos, el cableado de puerto a puerto de los dispositivos (incluidas la elección y la administración de cables), la solución de problemas y mucho más.
- Un **controlador de red**, que es similar a los controladores de SDN existentes en el mundo real, por ejemplo, Cisco DNA Center y APIC-EM. Puede practicar un enfoque de administración de red centralizada con el modelo del controlador de red. El controlador de red, administrado mediante su GUI web o sus API, le ofrece un tablero centralizado para ver el estado de la red, identificar y solucionar problemas rápidamente e impulsar cambios de configuración en todos los dispositivos administrados a la vez. Además, puede acceder al controlador de red desde aplicaciones reales que se ejecutan en su computadora, como un navegador, Python o Postman, para ejecutar sus propios scripts de automatización de la infraestructura.

## P5. ¿En qué se diferencian las actividades tuteladas de Packet Tracer de las actividades de Packet Tracer?

**R.** Las actividades de Packet Tracer (archivos .pka) contienen instrucciones idénticas para todos los estudiantes. Las actividades tuteladas de Cisco Packet Tracer (archivos .pksz) proporcionan a cada estudiante sugerencias dinámicas para el nivel adecuado de soporte, justo cuando lo necesita.

**P6. ¿Qué versión de Cisco Packet Tracer se requiere para abrir una actividad tutelada de Packet Tracer (PTTA)?**

**R.** Para abrir las nuevas actividades tuteladas de Packet Tracer (archivos .pkasz), necesita Cisco Packet Tracer 8.1 o una versión posterior.

**P7. ¿Las versiones anteriores de Cisco Packet Tracer siguen estando disponibles?**

**R.** No, las versiones anteriores ya no son compatibles. Le recomendamos que se actualice a la última versión de Cisco Packet Tracer para aprovechar las nuevas funciones, las mejoras de seguridad y las correcciones de errores.

**P8. ¿Cómo funciona la opción " Mantenerme conectado" en Packet Tracer 8.0.1 o una versión posterior?**

**R.** La función " Mantenerme conectado" se diseñó para brindarle acceso (durante 3 meses) a Cisco Packet Tracer 8.0.1 o una versión posterior sin tener que volver a ingresar sus credenciales cada vez que ingrese. Solo se recomienda usar la función "Mantenerme conectado" para equipos privados. Si utiliza una computadora pública o compartida, NO debe usar la opción "Mantenerme conectado" o debe asegurarse de cerrar sesión antes de cerrar Cisco Packet Tracer para evitar que otros usuarios de la computadora obtengan acceso con sus credenciales.

**P9. ¿Puedo usar actividades creadas en una versión anterior de Packet Tracer con Packet Tracer 8.2?**

**R.** Sí. Packet Tracer 8.2 admite completamente las actividades creadas en Packet Tracer 7.3.0 y versiones posteriores. Si encuentra un mensaje de advertencia, la actividad se creó con una versión anterior de Packet Tracer y es posible que no todas las características funcionen.

**P10. ¿Puedo usar una nueva actividad creada en Packet Tracer 8.2 con una versión anterior de Packet Tracer?**

**R.** Las actividades de Packet Tracer (archivos .pka) creadas o guardadas con Packet Tracer 8.2 solo pueden utilizarse con la versión 8.2 del software o una versión posterior. Las versiones anteriores de Packet Tracer no pueden cargar archivos de datos de Packet Tracer 8.2; mostrarán un mensaje de incompatibilidad.

**P11. ¿Qué sucede si los estudiantes descargan y utilizan Packet Tracer 8.2 pero su instructor está usando una versión anterior?**

**R.** Tenga en cuenta que si un alumno que utiliza Packet Tracer 8.2 crea una nueva actividad o guarda una actividad creada originalmente en una versión anterior de Packet Tracer, no se abrirá correctamente en una versión anterior de Packet Tracer. Si el alumno envía la actividad a un instructor que utiliza una versión anterior de Packet Tracer, se mostrará un mensaje de error. El instructor deberá actualizar a Packet Tracer 8.2 para abrir el archivo o el estudiante deberá rehacer su trabajo en la versión anterior de Packet Tracer. Para evitar que esto suceda, asegúrese de que los estudiantes usen la misma versión de Packet Tracer para las tareas que el instructor utiliza y en el laboratorio del aula. Recomendamos a todos los estudiantes e instructores que actualicen a la última versión de Cisco Packet Tracer.

## Instalar el software Packet Tracer

**P12. ¿Los estudiantes y los instructores pueden instalar Cisco Packet Tracer en sus computadoras personales o computadoras portátiles personales?**

**R.** Sí. Cisco Packet Tracer puede distribuirse libremente a cualquier instructor, alumno o egresado de Networking Academy. Esto permite que los estudiantes utilicen Cisco Packet Tracer en cualquier computadora fuera de clase para la tarea, la práctica y el aprendizaje exploratorio.

**P13. ¿En qué plataformas puedo instalar y ejecutar Cisco Packet Tracer 8.2?**

**R.** Cisco Packet Tracer 8.2 es compatible con las siguientes plataformas: Microsoft Windows 8.1, 10, 11 (32 bits y 64 bits), Ubuntu 20.04 LTS (64 bits) y macOS 10.14 o más reciente (64 bits).

**P14. ¿Cuáles son los requisitos del sistema para Cisco Packet Tracer 8.2?**

**R.** Para instalar y ejecutar correctamente Cisco Packet Tracer 8.2, deben cumplirse los siguientes requisitos del sistema:

Cisco Packet Tracer 8.2 (64 bits):

- PC con uno de los siguientes sistemas operativos: Microsoft Windows 8.1, 10, 11 (64 bits), Ubuntu 20.04 LTS (64 bits) o macOS 10.14 o posterior
- CPU amd64 (x86-64)

- o 4 GB de RAM libre
- o 1,4 GB de espacio en disco libre

Cisco Packet Tracer 8.2 (32 bits):

- o Computadora con uno de los siguientes sistemas operativos: Microsoft Windows 8.1, 10 (32 bits)
- o CPU x86 compatible
- o 2 GB de RAM libre
- o 1,4 GB de espacio en disco libre

### P15. ¿Cómo instalo Packet Tracer 8.2 en Ubuntu Linux?

R. Ejecute el comando "sudo apt-get install <absolute path to the .deb file>" y siga las instrucciones que se muestran en la pantalla. (Tenga en cuenta que el uso de "sudo dpkg -i <absolute path to the .deb file>" no instalará las dependencias necesarias).

## Usar Packet Tracer

### P16. ¿Qué protocolos pueden modelarse con Packet Tracer?

R.

Guía	Protocolos admitidos de Cisco Packet Tracer
Aplicación	FTP, SMTP, POP3, HTTP, TFTP, Telnet, SSH, DNS, DHCP, NTP, SNMP, AAA, ISR VoIP, MQTT, SCCP config y solicita soporte de comandos de ISR, Call Manager Express
Transporte	TCP y UDP, Algoritmo TCP Nagle y fragmentación de IP, RTP
Red	BGP, IPv4, ICMP, ARP, IPv6, ICMPv6, IPSec, RIPv1/v2/ng, OSPF multiárea, OSPFv3, EIGRP, EIGRPv6, routing estático, redistribución de rutas, switching multicapa, QoS de capa 3, NAT, CBAC, firewall de políticas basadas en zonas y sistema de protección contra intrusiones en ISR, GRE VPN, IPSec VPN, HSRP, CEF, SPAN/RSPAN, L2NAT, PTP, REP, LLDP
Interfaz/acceso a la red	Ethernet (802.3), 802.11, HDLC, Frame Relay, PPP, PPPoE, STP, RSTP, VTP, DTP, CDP, 802.1q, PAgP, L2 QoS, SLARP, Simple WEP, WPA, EAP, VLAN, CSMA/CD, EtherChannel, DSL, soporte de red 3/4 G

### P17. ¿Packet Tracer admite todas las funciones de los dispositivos Cisco?

R. No. El programa admite un pequeño subconjunto de las funciones de los dispositivos Cisco. Packet Tracer utiliza modelos simplificados de protocolos de red y Cisco IOS; siempre debe comparar sus resultados con los obtenidos de equipos reales. La práctica en Packet Tracer no reemplaza a la práctica en equipos reales.

### P18. ¿Qué puedo crear con el Asistente de actividades?

R. El Asistente de actividades permite a los usuarios definir situaciones mediante texto, topologías de red básicas y paquetes predefinidos. Los usuarios pueden crear escenarios de red personalizados y agregar texto instructivo. El Asistente de actividades también incluye capacidades de calificación y comentarios que pueden utilizarse para crear una cantidad ilimitada de experiencias de aprendizaje guiado y exploratorio que proporcionan comentarios inmediatos a los usuarios. Estas actividades también pueden guardarse y compartirse con otros participantes de la comunidad de NetAcad.

### P19. ¿Por qué no puedo configurar una conexión inalámbrica a otra copia de Packet Tracer mediante la funcionalidad multiusuario?

R. La conectividad inalámbrica utiliza un conjunto de parámetros de distancia dentro de cada instancia de Packet Tracer para establecer la conectividad. En una conexión multiusuario, el parámetro de distancia no puede especificarse, por lo que no es posible una conexión inalámbrica.

**P20. ¿Cómo puedo informar errores en las actividades de Cisco Packet Tracer?**

R. Informe los errores relacionados con las actividades de Cisco Packet Tracer al servicio de soporte global. Para acceder al servicio de soporte, inicie sesión en Cisco Netacad.com y haga clic en Help (Ayuda) en la parte superior de la página, luego seleccione NetAcad Support (Soporte de NetAcad).

**P21. ¿Cómo puedo informar errores en la aplicación de Cisco Packet Tracer?**

R. Informe los errores relacionados con los problemas operativos del software Cisco Packet Tracer haciendo clic en el menú Help (Ayuda) en Cisco Packet Tracer y luego seleccione "Report an Issue" (Informar un problema). Será direccionado al software de seguimiento de errores del equipo de desarrollo. Complete los formularios en su totalidad para darnos la mejor oportunidad de verificar y solucionar el problema. Si informa un error en una actividad de Packet Tracer, hágalo a través del servicio de soporte global de NetAcad.com.

**P22. ¿Dónde puedo hablar sobre el uso de Cisco Packet Tracer en el aula, pedirles ideas y comentarios a otros instructores o compartir las actividades de Cisco Packet Tracer que he desarrollado?**

R. Para colaborar con otros instructores, únase a las [conversaciones de la comunidad de Cisco Packet Tracer](#). Para acceder a las comunidades, inicie sesión en Cisco NetAcad.com y haga clic en Help (Ayuda) en la parte superior de la página, luego seleccione Community Forums (Foros de la comunidad). Esto abrirá la página de la comunidad de Networking Academy, donde podrá unirse a la comunidad de Cisco Packet Tracer.

**P23. ¿Qué versión de Cisco Packet Tracer debo utilizar para CCNA 7.02?**

R. Para CCNA 7.0.2, Cisco Packet Tracer 8.0.1 de **64 bits** es la versión mínima para que las nuevas actividades y la nueva PTSA funcionen correctamente. Debido al amplio conjunto de gráficos incluidos, las actividades de situaciones de exploración pueden experimentar problemas de rendimiento en Cisco Packet Tracer de 32 bits.

**P24. ¿Puedo instalar varias versiones de Cisco Packet Tracer simultáneamente?**

R. Puede tener varias versiones de Cisco Packet Tracer instaladas simultáneamente para Windows y macOS, pero las PTSA se iniciarán, de manera predeterminada, con la última versión instalada de Cisco Packet Tracer.

**P25. Cisco Packet Tracer funciona lento en mi dispositivo. ¿Qué puedo hacer para mejorar el rendimiento?**

R. Los requisitos mínimos del sistema permiten el uso básico de Cisco Packet Tracer para la creación de redes pequeñas a medianas. Se recomienda que utilice una máquina más rápida con más memoria para crear redes grandes. Puede desactivar las opciones de sonido y animación para aumentar el rendimiento. Es posible que algún software de lectores de pantalla disminuya el rendimiento. Esto se debe al procesamiento adicional necesario para consultar a Cisco Packet Tracer la información del lector de pantalla.

**P26. Parte del texto de la aplicación Cisco Packet Tracer está cortado o no se muestra correctamente. ¿Puedo ajustar la configuración de fuente?**

R. Los tamaños de fuente en la aplicación Packet Tracer pueden configurarse desde la pestaña Preferences (Preferencias) → Fonts (Fuentes). Puede configurar toda la escala de la aplicación para satisfacer sus necesidades y, opcionalmente, ajustar los tamaños de texto de varios cuadros de diálogo.

**P27. ¿Por qué veo dos procesos de Cisco Packet Tracer en mi Administrador de tareas (o herramienta equivalente)?**

R. A partir de la versión 8.1, Cisco Packet Tracer iniciará dos procesos para la aplicación: el proceso principal, más un proceso accesorio (menor uso de memoria) para ayudar al proceso principal cuando corresponda.

**P28. ¿Dónde se encuentra la función "Reset Activity" (Restablecer actividad) en Cisco Packet Tracer 8.1 o una versión posterior?**

R. A partir de Cisco Packet Tracer 8.1, la opción "Reset Activity" (Restablecer actividad) se encuentra en el menú File (Archivo).

**P29. ¿Pueden los instructores crear o editar la nueva actividad tutelada de Packet Tracer (PTTA)?**

R. No. Actualmente, solo Cisco puede crear o editar actividades PTTA.

**P30.** Cuando inicio sesión en Packet Tracer con mi cuenta de Netacad.com, aparece el error "Sorry, we can't find a NetAcad account associated with this Cisco account" (Lo sentimos, no podemos encontrar una cuenta de NetAcad asociada a esta cuenta de Cisco). ¿Cómo puedo solucionar esto?

**R.** Puede haber dos causas posibles por las que se produce este error:

- 1) Esto puede suceder si se ha registrado en NetAcad.com pero no se ha inscrito en un curso. Inscríbese en cualquiera de los cursos disponibles y podrá iniciar sesión.
- 2) Puede haber una falta de coincidencia entre sus direcciones de correo electrónico de NetAcad.com y el inicio de sesión de Cisco. Póngase en contacto con el soporte técnico para resolver este problema.

**P31.** En el modo físico de Packet Tracer, ¿cómo puedo mover un cable fuera de lugar al tablero de un armario de cableado?

**R.** Debe colocar el cursor del mouse sobre un conector del cable, presionar y mantener presionado el botón izquierdo del mouse, luego mover el mouse a una ranura de cable del tablero disponible mientras mantiene presionado el botón izquierdo. Cuando se resalta la ranura del cable del tablero, puede soltar el botón izquierdo del mouse y el cable volverá al tablero.

**P32.** ¿Qué curso de Cisco Packet Tracer debo tomar primero si soy nuevo en Packet Tracer?

**R.** El curso "[Getting Started with Cisco Packet Tracer](#)" (2 horas) es un curso de acceso rápido para aquellos que son nuevos en Packet Tracer. Este curso está diseñado para familiarizarlo con el entorno de simulación y visualización de Cisco Packet Tracer. Y presenta funciones recientes y la última interfaz de usuario. Debe completar este curso antes de comenzar otros cursos de Cisco Networking Academy y Skills for All que incluyen actividades de Packet Tracer.

**P33.** ¿Qué curso me recomiendan si deseo comenzar a practicar habilidades de red con Cisco Packet Tracer?

**R.** El curso "[Exploración de redes con Cisco Packet Tracer](#)" (3 horas) es lo que necesita. Obtendrá consejos valiosos para practicar habilidades de red con Cisco Packet Tracer. Aprenderá cómo conectar y configurar dispositivos en una red de oficina pequeña, verá cómo los paquetes viajan a través de una red mediante el modo de simulación y explorará cómo un controlador de red puede utilizarse para administrar y configurar una red. Este curso está diseñado para estudiantes que han completado previamente el curso "[Introducción a Cisco Packet Tracer](#)".

**P34.** ¿Qué curso me recomiendan si deseo comenzar a practicar las habilidades de IoT (Internet de las cosas) con Cisco Packet Tracer?

**R.** El curso "[Explorar IoT con Cisco Packet Tracer](#)" (3 horas) es lo que necesita. Se familiarizará con los dispositivos de IoT disponibles en Cisco Packet Tracer, aprenderá cómo conectar y monitorear dispositivos en una red doméstica inteligente y cómo modificar los controles ambientales que pueden afectar a los dispositivos de IoT. Incluso aprenderá cómo crear su propio dispositivo de IoT. Este curso está diseñado para estudiantes que han completado previamente el curso "[Introducción a Cisco Packet Tracer](#)".

**P35.** Soy un usuario avanzado de Cisco Packet Tracer. ¿Qué recursos de aprendizaje tengo disponibles?

**R.** Para obtener más información sobre las muchas funciones de Cisco Packet Tracer, puede acceder a los archivos de ayuda (desde el menú de Packet Tracer) que contienen documentación completa sobre casi todas las funciones de Packet Tracer. Además, encuentre los [Tutoriales](#) aquí para conocer las características adicionales que le pueden interesar. También puede unirse a la [Comunidad de Cisco Packet Tracer](#) (instructor) donde puede interactuar con otros expertos de Packet Tracer.

**P36.** ¿Hay una fecha de fin de vida útil anunciada para el curso Introduction to Packet Tracer (Introducción a Packet Tracer) en NetAcad.com?

**R.** Sí. Las versiones en inglés y ucraniano del curso Introduction to Packet Tracer alcanzarán el fin de vida útil (EOL) con la fecha de inicio de la última clase el 31 de julio de 2022. Puede continuar usando el curso existente Introduction to Packet Tracer (Introducción a Packet Tracer) en NetAcad.com hasta entonces.

Los educadores pueden comenzar a aprovechar la experiencia de aprendizaje guiado por un instructor en Skills for All para inscribir a los alumnos en los cursos de Cisco Packet Tracer más actualizados, ahora disponibles en SkillsForAll.com.

Encuentre los cursos en <https://skillsforall.com/topics/cisco-packet-tracer>. Los estudiantes pueden acceder a SkillsForAll.com con sus credenciales de NetAcad.com.



**P37.** ¿El curso Introduction to Packet Tracer (Introducción a Packet Tracer) (NetAcad.com) aún está disponible para estudiantes autodidactas?

**R.** No, para obtener la mejor experiencia de aprendizaje, los nuevos alumnos autodidactas serán redirigidos a los cursos actualizados de Cisco Packet Tracer en SkillsForAll.com.

**P38.** ¿Debe un alumno que ya realizó el curso Introduction to Packet Tracer (Introducción a Packet Tracer) en NetAcad.com tomar los tres nuevos cursos de Packet Tracer disponibles en SkillsForAll.com?

**R.** Sí, los alumnos deben aprovechar la oportunidad para inscribirse en los nuevos cursos de Cisco Packet Tracer para explorar la última interfaz de Packet Tracer, ver las funciones más recientes (como el controlador de red y el modo físico mejorado) y explorar las nuevas actividades tuteladas de Packet Tracer (PTTA).

**P39:** ¿Cómo puedo obtener la tarjeta de identificación “Introduction to Packet Tracer”?

**R.** Debe aprobar el examen Introduction to Packet Tracer disponible en SkillsForAll.com. Esta evaluación abarca los conceptos y las habilidades fundamentales presentados en los siguientes tres cursos: [Getting Started with Cisco Packet Tracer](#) (Introducción a Cisco Packet Tracer), [Exploring Networking with Cisco Packet Tracer](#) (Exploración de redes con Cisco Packet Tracer) y [Exploring IoT with Cisco Packet Tracer](#) (Exploración de IoT con Cisco Packet Tracer). Si ya está inscrito en el curso "Introduction to Packet Tracer" (Introducción a Packet Tracer) en NetAcad.com, podrá obtener la credencial si aprueba la evaluación final del curso.

**P40:** ¿Por qué mi línea de comando utiliza la conversión de texto a habla o voz en off que comunica la salida en mi Mac?

**R.** Para los requisitos de accesibilidad y las limitaciones de la línea de comando con lectores de pantalla, se agregó un sintetizador de conversión de texto a habla a la línea de comando para comunicar la salida de manera predeterminada. Puede deshabilitar este comportamiento en Preferences (Preferencias) y seleccionar la casilla de verificación “Disable CLI Text to Speech” (Deshabilitar la conversión de texto a habla de la CLI).

**P41:** ¿Por qué no aparecen las pestañas en las configuraciones de mi dispositivo?

**R.** Es posible que sus preferencias de Packet Tracer estén dañadas. Puede solucionar este problema yendo a Preferences (Preferencias) -> Show/Hide tab (Mostrar/Ocultar pestaña) y desmarcando los elementos que ocultan las pestañas que desea. Si no puede acceder a esta pestaña, puede restablecer manualmente sus preferencias a los valores predeterminados. Para ello, debe eliminar el archivo PT.conf de Windows: "C:\Users\...\Cisco Packet Tracer 8.2.0", macOS: "~/Cisco Packet Tracer 8.2.0" y Linux: "~/pt" y reiniciar Packet Tracer. Si cambió el nombre predeterminado durante la instalación, reemplace “Cisco Packet Tracer 8.2.0” por el nombre que utilizó.

**P42:** Mi examen PTSA no se inicia y el Reproductor de exámenes PT está desactivado, ¿cómo soluciono esto?

**R.** Es posible que sus preferencias de Packet Tracer estén dañadas. Para solucionar esto, debe eliminar el archivo PT.conf de Windows: "C:\Users\...\Cisco Packet Tracer 8.2.0", macOS: "~/Cisco Packet Tracer 8.2.0" y Linux: "~/pt" y reiniciar Packet Tracer. Si cambió el nombre predeterminado durante la instalación, reemplace “Cisco Packet Tracer 8.2.0” por el nombre que utilizó.

**P43:** ¿Por qué mis cuadros de diálogo tienen una ventana negra en blanco y, como resultado, no puedo usar Cisco Packet Tracer?

**R.** Compruebe que cumple con los requisitos mínimos del sistema. Esto generalmente hace que los usuarios usen Windows 7 u 8 (no 8.1), que no son compatibles. También puede tener instalado un controlador de gráficos desactualizado que también puede causar este problema.

**P44:** Cuando intento utilizar determinada funcionalidad con un archivo PKA, aparece un mensaje que indica que la funcionalidad está bloqueada y no puedo utilizarla.

**R.** La funcionalidad bloqueada depende del diseño del autor de la PKA. El autor ha diseñado la actividad para que no utilice esa funcionalidad en particular para lograr los objetivos de aprendizaje.