

<p><b>1. What is GDPR?</b></p> <p>The General Data Protection Regulation (GDPR) is a legal framework that sets rules for the collection and processing of personal information of individuals within the European Union (EU). The GDPR sets out the principles for data management and the rights of the individual, while also imposing fines that can be revenue-based. GDPR came into effect across the EU on May 25, 2018.</p> <p><b>2. What kind of information does the GDPR apply to?</b></p> <p>GDPR applies to personal data which "any information relating to an identified or identifiable natural person ('data subject'); an identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person". For more information on this, please visit <a href="#">Cisco Trust Center</a>.</p> <p><b>3. What are the basic concepts around GDPR?</b></p> <p><b>Personal Data</b> Any information relating to an identified or identifiable natural person (i.e., the data subject).</p> <p><b>Processing</b> Any operation or set of operations which is performed on personal data, whether or not by automated means, such as collection, recording, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure, or destruction.</p> <p><b>Data Controller</b> The entity responsible for making decisions regarding the processing of personal data and has the direct relationship with the individual</p>	<p><b>1. Qu'est-ce que le RGPD ?</b></p> <p>Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) est un cadre juridique qui définit les règles régissant la collecte et le traitement des données personnelles au sein de l'Union européenne (UE). Le RGPD définit les principes de gestion des données et les droits des personnes. Il impose également des amendes pouvant être basées sur le chiffre d'affaires. Le RGPD est entré en vigueur dans toute l'UE le 25 mai 2018.</p> <p><b>2. À quel type de données le RGPD s'applique-t-il ?</b></p> <p>Le RGPD s'applique aux données personnelles soit « toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (« personne concernée ») ; une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identificateur tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identificateur en ligne ou un ou plusieurs facteurs spécifiques à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique ». Pour en savoir plus sur ce point, consultez <a href="#">Cisco Trust Center</a>.</p> <p><b>3. Quels sont les concepts de base du RGPD ?</b></p> <p><b>Données personnelles</b> Toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (« personne concernée »).</p> <p><b>Processus</b> Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées sur les données personnelles, par des moyens automatiques ou non, tels que la collecte, l'enregistrement, la structuration, le stockage, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou autre forme de mise à disposition, l'alignement</p>
---	---

data subjects (e.g., when handling employee data, Cisco acts as the Data Controller).

**Data Processor**

The natural or legal person processing personal data on behalf of the data controller. The GDPR has significantly changed the level of responsibility and accountability of the data processor. Under GDPR, data processors have direct liability and are directly subject to regulatory enforcement and civil actions. The GDPR also imposes statutory obligations with regard to documenting processing, reporting data breaches to the data controller, deleting personal data, etc. Notably, when providing products and services to our customers, Cisco acts primarily as a data processor with respect to customer content.

**4. Is Cisco and Cisco Networking Academy program GDPR ready?**

We have done what is necessary to meet the legal and contractual requirements of GDPR as it stands today. We will closely follow how the interpretation of GDPR will evolve and make changes as deemed necessary.

**5. What has Cisco done to be GDPR ready?**

**1. Implemented Data Protection Program**

Cisco has developed an industry-leading, enterprise-wide Data Protection Program. This program is focused on data protection policies, risk landscape, impact assessment management, incident response processes, and data valuation analysis. Cisco’s roadmap for GDPR readiness is based on 6 main pillars which we believe every company striving to be “GDPR-ready” should follow. These include:

**Policies and Standards** - Develop standards and processes to define the Personal Data lifecycle and help ensure data accuracy, accessibility, completeness, and consistency.

**Identification and Classification** – An inventory and map of our data landscape, including per offering, identifying what data

ou la combinaison, le blocage, l'effacement ou la destruction.

**Contrôleur des données**

Entité responsable de la prise de décisions relatives au traitement des données personnelles ; a une relation directe avec les personnes concernées (par exemple, en gérant les données de ses collaborateurs, Cisco joue le rôle de contrôleur des données).

**Chargé de traitement des données**

Personne physique ou morale qui traite les données personnelles pour le compte du contrôleur des données. Le RGPD a considérablement modifié le niveau de responsabilité du chargé de traitement des données. Dans le cadre du RGPD, les chargés de traitement des données sont directement responsables de leurs actions et peuvent faire l'objet de sanctions réglementaires et de poursuites civiles. Le RGPD impose également des obligations statutaires exigeant de documenter le traitement, de signaler les failles de données au contrôleur des données, de supprimer les données personnelles, etc.. Ainsi, en fournissant des produits et des services à ses clients, Cisco agit principalement en tant que contrôleur des données des contenus de ses clients.

**4. Cisco et le programme Cisco Networking Academy sont-ils prêts pour le RGPD ?**

Tout est en place pour nous conformer aux exigences juridiques et contractuelles du RGPD dans sa forme actuelle. Nous suivrons de près l'évolution de l'interprétation du RGPD et procéderons à des modifications si nécessaire.

**5. Qu'a fait Cisco pour être prêt pour le RGPD ?**

**1. Implémentation du programme de protection des données**

Cisco a développé un programme avancé de protection des données à l'échelle de l'entreprise. Ce programme est axé sur les politiques de protection des données, le paysage des risques, la gestion de

we have, where it is, where it flows, and who has access to it.

**Data Risk and Organizational Maturity** – Focus on understanding the risks and conduct threat modeling for each of the unique data sets. Assess the risk and organizational strengths and weaknesses to understand maturity.

**Incident Response** – An enterprise-wide, data incident response process that is integrated with our business continuity processes.

**Oversight and Enforcement** – A centralized data protection governance overseeing, monitoring and enforcing the adherence to policy and standards, including data and security remediation, third party vendor oversight, monitoring and audit

**Privacy and Security by Design** – Integration of privacy and security requirements into our product design and development methodologies. In doing so, our offerings are created with privacy requirements embedded in the development cycle from concept to validation.

## **2. Adopted International Transfer of EU and Swiss Personal Data**

GDPR requires companies to adopt certain legal mechanisms when transferring personal data from EU countries. To address this requirement and our customers' requests on how Cisco will lawfully transfer personal data outside of the EU and Switzerland, Cisco has taken the following steps:

Cisco is certified under the EU-US and Swiss-US Privacy Shield frameworks as set forth by the U.S. Department of Commerce regarding the collection, use, processing, and cross-border transfer of personal data from the EU and Switzerland.

Cisco has a publicly available Cloud Services EU Data Processing Addendum for cloud offerings that includes model contractual clauses to lawfully allow the transfer of

l'évaluation des répercussions, les processus de gestion des incidents et l'analyse des données d'évaluation. La feuille de route de préparation au RGPD de Cisco repose sur 6 piliers principaux que toute entreprise souhaitant se mettre en conformité avec le RGPD devrait reproduire. Les vidéos traitent des sujets suivants :

**Politiques et normes** : développement de normes et de processus pour définir le cycle de vie des données personnelles et garantir l'exactitude, l'accessibilité, l'exhaustivité et la cohérence des données.

**Identification et classification** : inventaire et carte de notre environnement de données, y compris par solution, identifiant les données dont nous disposons, leur emplacement, leur circulation et les personnes y ayant accès.

**Risques liés aux données et maturité organisationnelle** : priorité à la compréhension des risques et modélisation des menaces pour chacun des ensembles de données uniques. Évaluation des risques, ainsi que des points forts et des points faibles organisationnels pour comprendre la maturité de l'entreprise.

**Gestion des incidents** : processus de gestion des incidents de données à l'échelle de l'entreprise intégré avec nos processus de continuité d'activité.

**Surveillance et mise en œuvre** : gouvernance centralisée de protection des données permettant de superviser, de contrôler et de garantir le respect des politiques et des normes, y compris les mesures de sécurité et de protection des données, et la surveillance, le contrôle et l'audit des fournisseurs tiers.

**Confidentialité et sécurité des conceptions** : intégration des exigences de sécurité et de confidentialité dans nos méthodologies de conception et de développement de produits. Lorsque nous créons des solutions, nous intégrons les exigences de confidentialité dans le cycle de développement, du concept à la validation.

personal data from the EU to the rest of the world.

### 3. Completed Third-party Reviews

Cisco has obtained several third-party certifications for our products and services. For example, Cisco WebEx is ISO 27001 and SSAE-16, SOC2 certified. Cisco also successfully completed the ISO 27001 certification across our entire services business worldwide. These certifications reinforce our commitment to protecting Cisco and our customers. With Cisco as a trusted partner, customers can be confident that safeguards are in place to protect their data.

**For more information, review the following:**  
[Cisco Online Privacy Statement](#)

## 6. Who are EU Minors according to GDPR? What are requirements for Minors as per GDPR?

EU Minors for the purposes of GDPR are those children who are in Europe and are less than 16 years of age. EU Minors are required to provide a Parental/Guardian consent to access any online resources.

## 7. How can Members or Users access or modify their personal data that is saved, used, and processed by Cisco Networking Academy?

The GDPR provides Users with the right to access their personal data. Cisco Networking Academy allows Members of the platform to access view or change all User-generated Information in their Cisco NetAcad.com Profile. User may print all the information using standard browser functionality. The date of birth is used for validating a User in the event of any fraud and can only be changed by contacting Cisco NetAcad Support or opening a support ticket. There is no time restriction on accessing this data for active Cisco Networking Academy members.

## 8. How can Members or Users of Cisco Networking Academy Program request a list of

## 2. Adoption du transfert international des données personnelles en Suisse et dans l'UE

Le RGPD impose aux entreprises d'adopter certains mécanismes juridiques lors du transfert de données personnelles à partir des pays de l'UE. Pour répondre à cette exigence et aux demandes de nos clients sur la manière dont Cisco transférera légalement les données personnelles en dehors de l'Union européenne et de la Suisse, Cisco a pris les mesures suivantes : Cisco est certifié dans le cadre du bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis, tel qu'élaboré par le ministère du Commerce des États-Unis et relatif à la collecte, à l'utilisation, au traitement et au transfert de données personnelles en provenance de l'Union européenne et de la Suisse.

Cisco a mis publiquement à disposition un avenant au traitement des données des services cloud dans l'UE pour les solutions cloud comprenant des clauses contractuelles types pour autoriser le transfert légal des données de l'UE vers le reste du monde.

### 3. Examen par des tiers

Cisco a obtenu plusieurs certifications tierces pour ses produits et services. Par exemple, Cisco Webex est certifié ISO 27001, SSAE-16 et SOC2. Cisco a également obtenu la certification ISO 27001 pour l'ensemble de ses services à travers le monde. Ces certifications renforcent nos mesures pour protéger Cisco et ses clients. Avec Cisco comme partenaire de confiance, les clients peuvent être assurés que toutes les précautions ont été prises pour protéger leurs données.

**Pour plus d'informations, consultez :**  
[Déclaration de confidentialité en ligne de Cisco](#)

## 6. Qui sont les mineurs de l'UE selon le RGPD ? Quelles sont les exigences relatives aux mineurs conformément au RGPD ?

<p><b>Cisco Partners - Third Parties with whom their personal information is being shared?</b></p> <p>Cisco Academies and Third parties are Cisco Partners. The Cisco Academies are authorized by Cisco to use Cisco content and learning offerings to teach IT and Networking classes. Third parties are contractually bound to provide managed services to Cisco Networking Academy Program like support, application development, integration, etc.</p> <p>If Member or Users would like more information about the Third-Party Service providers that their personal data is shared with and the purposes for the same, they may send an email to <a href="mailto:compliance_netacad@cisco.com">compliance_netacad@cisco.com</a> with a Subject that includes, <b>“Request for information about NetAcad Third parties”</b>.</p> <p><b>9. How can Members or Users request their personal information to be removed from Cisco NetAcad Platform?</b></p> <p>In the event that current members or alumni students want to delete their personal information from the Cisco NetAcad Platform, then they may do so by emailing <a href="mailto:compliance_netacad@cisco.com">compliance_netacad@cisco.com</a>. Cisco will process their request in a timely manner.</p> <p>Note: After a Member’s PII (Personal Identifying Information) has been removed from Cisco NetAcad Platform, you will no longer be able to find the account or reactivate it.</p> <p><b>10. What changes have been made to business policies, systems and processes of the Cisco Networking Academy Program to support the Parental/Guardian consent requirement for EU Minors under the age of 16 years old?</b></p> <p>The following changes have been made by the Cisco Networking Academy program and within the Cisco NetAcad Platform:</p>	<p>Dans le cadre du RGPD, les mineurs de l'UE sont les enfants qui se trouvent en Europe et ont moins de 16 ans. Les mineurs de l'UE doivent fournir le consentement de leur parent/tuteur légal pour accéder aux ressources en ligne.</p> <p><b>7. Comment les membres ou les utilisateurs peuvent-ils consulter ou modifier leurs données personnelles enregistrées, utilisées et traitées par la Cisco Networking Academy ?</b></p> <p>Le RGPD fournit aux utilisateurs un droit d'accès à leurs données personnelles. La Cisco Networking Academy permet aux membres de la plate-forme de consulter ou de modifier toutes les données générées par les utilisateurs sur leurs profils Cisco NetAcad.com. Les utilisateurs peuvent imprimer toutes leurs données en utilisant la fonctionnalité standard de leur navigateur. La date de naissance permet de vérifier un utilisateur en cas de fraude et ne peut être modifiée qu'en contactant l'assistance Cisco NetAcad ou en faisant une demande d'assistance. La période d'accès aux données des membres actifs de la Cisco Networking Academy n'est pas limitée.</p> <p><b>8. Comment les membres ou les utilisateurs du programme Cisco Networking Academy peuvent-ils demander la liste des partenaires et fournisseurs tiers Cisco avec lesquels leurs données personnelles sont partagées ?</b></p> <p>Les académies et fournisseurs tiers Cisco sont des partenaires Cisco. Les académies Cisco sont autorisées par Cisco à utiliser les contenus et les supports d'apprentissage de Cisco pour dispenser des cours sur l'informatique et les réseaux. Les tiers sont contractuellement tenus de fournir des services managés dans le cadre du programme Cisco Networking Academy, comme l'assistance, le développement d'applications, l'intégration, etc..</p> <p>Si les membres ou les utilisateurs souhaitent en savoir plus sur les fournisseurs de services tiers avec lesquels leurs données personnelles sont</p>
---	--

<ol style="list-style-type: none"><li>1. No EU Minors can enroll in self-paced learning courses offered directly by Cisco unless a change in business policy takes place.</li><li>2. EU Minors who are already enrolled on self-paced learning courses offered directly by Cisco will continue having access to these courses if they provide a Parental/Guardian consent to Cisco.</li><li>3. EU Minors who are enrolled with self-paced learning or Instructor led courses offered by Cisco Academies will have to provide Parental/Guardian consent to that Cisco Academy per the guidelines of that Cisco Academy.</li><li>4. If an EU Minor is enrolled in courses with Cisco and a Cisco Academy, they will have to provide Parental/Guardian consent to both Cisco and the Cisco Academy separately.</li><li>5. If Parental/Guardian consent is not received by Cisco within a reasonable time as included in communications sent by Cisco, their access to the courses offered directly by Cisco will be impacted, their NetAcad account may be de-activated, and eventually their account may be deleted by Cisco.</li></ol> <p><b>11. In which languages is the Cisco Networking Academy Program GDPR FAQ available?</b></p> <p>The Cisco Networking Academy Program GDPR FAQ will be available in Spanish and French languages apart from standard American English.</p>	<p>partagées et à quelle fin, ils peuvent envoyer un e-mail à <a href="mailto:compliance_netacad@cisco.com">compliance_netacad@cisco.com</a> avec entre autres l'objet « <b>Demande d'information concernant les fournisseurs tiers de NetAcad</b> ».</p> <p><b>9. Comment les membres ou les utilisateurs peuvent-ils demander à ce que leurs données personnelles soient supprimées de la plate-forme Cisco NetAcad ?</b></p> <p>Si des membres actuels ou d'anciens élèves souhaitent supprimer leurs données personnelles de la plate-forme Cisco NetAcad, ils peuvent le faire en envoyant un e-mail à <a href="mailto:compliance_netacad@cisco.com">compliance_netacad@cisco.com</a>. Cisco traitera leur demande rapidement.</p> <p>Remarque : une fois les PII (informations personnelles d'identification) d'un membre supprimées de la plate-forme Cisco NetAcad, son compte ne peut plus être trouvé ou réactivé.</p> <p><b>10. Quelles modifications ont été apportées aux politiques d'entreprise, systèmes et processus du programme Cisco Networking Academy pour prendre en charge les exigences de consentement du parent/tuteur légal pour les mineurs de l'UE ayant moins de 16 ans ?</b></p> <p>Les modifications suivantes ont été apportées au programme Cisco Networking Academy et sur la plate-forme Cisco NetAcad :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Aucun mineur de l'UE ne peut s'inscrire aux cours d'auto-formation proposés directement par Cisco, sauf en cas de modification de la politique d'entreprise.</li><li>2. Les mineurs de l'UE déjà inscrits aux cours d'auto-formation proposés directement par Cisco conserveront l'accès à ces cours s'ils fournissent à Cisco le consentement de leur parent/tuteur.</li><li>3. Les mineurs de l'UE inscrits aux cours d'auto-formation ou dispensés par un instructeur proposés par les académies</li></ol>
---	--

	<p>Cisco devront fournir le consentement de leurs parents/tuteurs légaux à l'académie Cisco concernée conformément aux directives de cette académie.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>4. Si un mineur de l'UE est inscrit à des cours dispensés par Cisco et une académie Cisco, il doit fournir le consentement de son parent/tuteur légal à Cisco et à l'académie Cisco.</li><li>5. Si Cisco ne reçoit pas le consentement du parent/tuteur légal dans le délai raisonnable indiqué dans les communications envoyées, les conséquences sont les suivantes : accès aux cours proposés directement par Cisco affecté, compte NetAcad désactivé et éventuellement compte supprimé par Cisco.</li></ol> <p><b>11. Dans quelles langues les questions fréquentes relatives au RGPD dans le cadre du programme Cisco Networking Academy sont-elles disponibles ?</b></p> <p>Les questions fréquentes relatives au RGPD dans le cadre du programme Cisco Networking Academy seront disponibles en espagnol, en français et en anglais américain standard.</p>
--	---