

<p>1. What is GDPR?</p> <p>The General Data Protection Regulation (GDPR) is a legal framework that sets rules for the collection and processing of personal information of individuals within the European Union (EU). The GDPR sets out the principles for data management and the rights of the individual, while also imposing fines that can be revenue-based. GDPR came into effect across the EU on May 25, 2018.</p> <p>2. What kind of information does the GDPR apply to?</p> <p>GDPR applies to personal data which "any information relating to an identified or identifiable natural person ('data subject'); an identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person". For more information on this, please visit Cisco Trust Center.</p> <p>3. What are the basic concepts around GDPR?</p> <p>Personal Data Any information relating to an identified or identifiable natural person (i.e., the data subject).</p> <p>Processing Any operation or set of operations which is performed on personal data, whether or not by automated means, such as collection, recording, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure, or destruction.</p> <p>Data Controller The entity responsible for making decisions regarding the processing of personal data and has the direct relationship with the individual</p>	<p>1. ¿Qué es la GDPR?</p> <p>La norma general de protección de datos (GDPR) es un marco de trabajo legal que establece las reglas para la recopilación y el procesamiento de la información personal de las personas dentro de la Unión Europea (UE). La GDPR establece los principios de administración de datos y los derechos de las personas, mientras impone multas que pueden basarse en los ingresos. La GDPR entró en vigencia en la UE el 25 de mayo de 2018.</p> <p>2. ¿A qué tipo de información se aplica la GDPR?</p> <p>La GDPR se aplica a los datos personales: "cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable ('sujeto de datos'); una persona física identificable es aquella que se puede identificar directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador, un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o a uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de ese ser natural". Para obtener más información sobre esto, visite el Centro de confianza de Cisco.</p> <p>3. ¿Cuáles son los conceptos básicos de la GDPR?</p> <p>Datos personales Cualquier información relacionada con una persona natural identificada o identificable (es decir, el sujeto de datos).</p> <p>Procesamiento Cualquier operación o conjunto de operaciones que se ejecuta sobre los datos personales, ya sea o no a través de medios automatizados, como la recopilación, el registro, la estructuración, el almacenamiento, la adaptación o la alteración, la recuperación, la consulta, el uso, la divulgación por transmisión, la difusión o la disponibilidad por cualquier otro</p>
---	--

<p>data subjects (e.g., when handling employee data, Cisco acts as the Data Controller).</p> <p>Data Processor The natural or legal person processing personal data on behalf of the data controller. The GDPR has significantly changed the level of responsibility and accountability of the data processor. Under GDPR, data processors have direct liability and are directly subject to regulatory enforcement and civil actions. The GDPR also imposes statutory obligations with regard to documenting processing, reporting data breaches to the data controller, deleting personal data, etc. Notably, when providing products and services to our customers, Cisco acts primarily as a data processor with respect to customer content.</p> <p>4. Is Cisco and Cisco Networking Academy program GDPR ready?</p> <p>We have done what is necessary to meet the legal and contractual requirements of GDPR as it stands today. We will closely follow how the interpretation of GDPR will evolve and make changes as deemed necessary.</p> <p>5. What has Cisco done to be GDPR ready?</p> <p>1. Implemented Data Protection Program Cisco has developed an industry-leading, enterprise-wide Data Protection Program. This program is focused on data protection policies, risk landscape, impact assessment management, incident response processes, and data valuation analysis. Cisco's roadmap for GDPR readiness is based on 6 main pillars which we believe every company striving to be "GDPR-ready" should follow. These include:</p> <p>Policies and Standards - Develop standards and processes to define the Personal Data lifecycle and help ensure data accuracy, accessibility, completeness, and consistency.</p> <p>Identification and Classification – An inventory and map of our data landscape, including per offering, identifying what data</p>	<p>medio, la alineación o la combinación, la restricción, la supresión o la destrucción.</p> <p>Controlador de datos La entidad responsable de tomar decisiones asociadas al procesamiento de datos personales que tiene relación directa con los sujetos de datos individuales (por ejemplo, al manipular los datos de los empleados, Cisco actúa como controlador de datos).</p> <p>Procesador de datos La persona natural o legal que procesa los datos personales en nombre del controlador de datos. La GDPR ha cambiado significativamente el nivel de responsabilidad y compromiso del procesador de datos. Conforme a la GDPR, los procesadores de datos tienen responsabilidad inmediata y están directamente sujetos al cumplimiento reglamentario y las acciones civil. La GDPR además impone obligaciones estatutarias en lo referente al procesamiento de la documentación mediante la denuncia de infracciones de datos al controlador de datos, la eliminación de datos personales, etc. Específicamente, cuando brinda productos y servicios a los clientes, Cisco actúa ante todo como procesador de datos respecto del contenido del cliente.</p> <p>4. ¿Cisco y el programa Cisco Networking Academy están preparados para la GDPR?</p> <p>Hemos hecho todo lo necesario para cumplir con los requisitos legales y contractuales de la GDPR tal como está hoy. Seguimos atentamente la evolución de la interpretación de la GDPR y realizamos cambios cuando lo consideramos necesario.</p> <p>5. ¿Qué ha hecho Cisco para prepararse para la GDPR?</p> <p>1. Implementó el programa de protección de datos Cisco ha desarrollado un programa de protección de datos líder en el sector para toda la empresa. Este programa se centra en las políticas de protección de datos, el panorama de riesgos, la administración de</p>
--	---

we have, where it is, where it flows, and who has access to it.

Data Risk and Organizational Maturity –

Focus on understanding the risks and conduct threat modeling for each of the unique data sets. Assess the risk and organizational strengths and weaknesses to understand maturity.

Incident Response – An enterprise-wide, data incident response process that is integrated with our business continuity processes.

Oversight and Enforcement – A centralized data protection governance overseeing, monitoring and enforcing the adherence to policy and standards, including data and security remediation, third party vendor oversight, monitoring and audit

Privacy and Security by Design – Integration of privacy and security requirements into our product design and development methodologies. In doing so, our offerings are created with privacy requirements embedded in the development cycle from concept to validation.

2. Adopted International Transfer of EU and Swiss Personal Data

GDPR requires companies to adopt certain legal mechanisms when transferring personal data from EU countries. To address this requirement and our customers' requests on how Cisco will lawfully transfer personal data outside of the EU and Switzerland, Cisco has taken the following steps:

Cisco is certified under the EU-US and Swiss-US Privacy Shield frameworks as set forth by the U.S. Department of Commerce regarding the collection, use, processing, and cross-border transfer of personal data from the EU and Switzerland.

Cisco has a publicly available Cloud Services EU Data Processing Addendum for cloud offerings that includes model contractual clauses to lawfully allow the transfer of

la evaluación del impacto, los procesos de respuesta ante incidentes y el análisis de valoración de datos. El plan de documentación de Cisco para prepararse para la GDPR se basa en 6 pilares principales, que creemos que toda empresa que quiera "prepararse para la GDPR" debe seguir. Entre ellos se encuentran los siguientes:

Políticas y estándares: Desarrollo de estándares y procesos para definir el ciclo de vida de los datos personales y garantizar la precisión, la accesibilidad, la integridad y la uniformidad de los datos.

Identificación y clasificación: Un inventario y mapa de nuestro panorama de datos, entre ellos, a petición, identificación de qué datos tenemos, dónde se encuentran, hacia dónde fluyen y quién tiene acceso.

Riesgos de los datos y madurez organizativa: Enfoque en la comprensión de los riesgos y la creación de modelos de amenazas a las conductas para cada conjunto de datos exclusivo. Evaluación de los riesgos y las fortalezas y debilidades organizativas para comprender la madurez.

Respuesta ante incidentes: Proceso de respuesta ante incidentes de datos en toda la empresa que se integra a nuestros procesos de continuidad empresarial.

Supervisión y aplicación: Gestión de protección de datos centralizada que supervisa, monitorea y aplica el cumplimiento de las políticas y los estándares, incluidos la corrección de datos y seguridad, la supervisión de proveedores de terceros, el monitoreo y la auditoría.

Privacidad y seguridad por diseño: Integración de requisitos de seguridad y privacidad en nuestras metodologías de desarrollo y diseño de productos. Al hacerlo, nuestras ofertas se crean con los requisitos de privacidad integrados en el ciclo de desarrollo, desde el concepto hasta la validación.

2. Adoptó la transferencia internacional de datos personales de Suiza y la UE

personal data from the EU to the rest of the world.

3. Completed Third-party Reviews

Cisco has obtained several third-party certifications for our products and services. For example, Cisco WebEx is ISO 27001 and SSAE-16, SOC2 certified. Cisco also successfully completed the ISO 27001 certification across our entire services business worldwide. These certifications reinforce our commitment to protecting Cisco and our customers. With Cisco as a trusted partner, customers can be confident that safeguards are in place to protect their data.

For more information, review the following:
[Cisco Online Privacy Statement](#)

6. Who are EU Minors according to GDPR? What are requirements for Minors as per GDPR?

EU Minors for the purposes of GDPR are those children who are in Europe and are less than 16 years of age. EU Minors are required to provide a Parental/Guardian consent to access any online resources.

7. How can Members or Users access or modify their personal data that is saved, used, and processed by Cisco Networking Academy?

The GDPR provides Users with the right to access their personal data. Cisco Networking Academy allows Members of the platform to access view or change all User-generated Information in their Cisco NetAcad.com Profile. User may print all the information using standard browser functionality. The date of birth is used for validating a User in the event of any fraud and can only be changed by contacting Cisco NetAcad Support or opening a support ticket. There is no time restriction on accessing this data for active Cisco Networking Academy members.

La GDPR requiere que las empresas adopten ciertos mecanismos legales al transferir datos personales entre los países de la UE. Para abordar este requisito y las solicitudes de nuestros clientes respecto de la forma en que Cisco transfiere legítimamente los datos personales fuera de Suiza y la UE, Cisco ha adoptado las siguientes medidas:

Cisco cuenta con la certificación de los marcos de trabajo protectores de la privacidad entre Estados Unidos - Unión Europea y Estados Unidos - Suiza, como lo establece el Departamento de Comercio de los Estados Unidos respecto de la recopilación, el uso, el procesamiento y la transferencia entre fronteras de los datos personales de la UE y Suiza.

Cisco tiene un Anexo de procesamiento de datos de la UE públicamente disponible en los servicios en la nube para las ofertas en la nube que incluyen cláusulas contractuales modelo que permiten la transferencia legítima de datos personales de la UE al resto del mundo.

3. Completó las revisiones de terceros

Cisco ha obtenido varias certificaciones de terceros por nuestros productos y servicios. Por ejemplo, Cisco WebEx tiene las certificaciones ISO 27001, SSAE-16 y SOC2. Cisco también completó correctamente la certificación ISO 27001 en toda nuestra empresa de servicios a nivel mundial. Estas certificaciones refuerzan nuestro compromiso de protección de Cisco y nuestros clientes. Con Cisco como partner de confianza, los clientes pueden estar seguros de que existen garantías de protección de sus datos.

Para obtener más información, revise los siguientes sitios web:

[Declaración de privacidad en línea de Cisco](#)

6. ¿Quiénes se consideran menores en la UE conforme a la GDPR? ¿Cuáles son los requisitos para los menores según la GDPR?

<p>8. How can Members or Users of Cisco Networking Academy Program request a list of Cisco Partners - Third Parties with whom their personal information is being shared?</p> <p>Cisco Academies and Third parties are Cisco Partners. The Cisco Academies are authorized by Cisco to use Cisco content and learning offerings to teach IT and Networking classes. Third parties are contractually bound to provide managed services to Cisco Networking Academy Program like support, application development, integration, etc.</p> <p>If Member or Users would like more information about the Third-Party Service providers that their personal data is shared with and the purposes for the same, they may send an email to compliance_netacad@cisco.com with a Subject that includes, “Request for information about NetAcad Third parties”.</p> <p>9. How can Members or Users request their personal information to be removed from Cisco NetAcad Platform?</p> <p>In the event that current members or alumni students want to delete their personal information from the Cisco NetAcad Platform, then they may do so by emailing compliance_netacad@cisco.com. Cisco will process their request in a timely manner.</p> <p>Note: After a Member’s PII (Personal Identifying Information) has been removed from Cisco NetAcad Platform, you will no longer be able to find the account or reactivate it.</p> <p>10. What changes have been made to business policies, systems and processes of the Cisco Networking Academy Program to support the Parental/Guardian consent requirement for EU Minors under the age of 16 years old?</p>	<p>Los menores en la UE a los fines de la GDPR son los niños que están en Europa y tienen menos de 16 años de edad. Los menores en la UE deben proporcionar un permiso de los padres/tutores para acceder a los recursos en línea.</p> <p>7. ¿Cómo pueden los miembros o usuarios acceder o modificar sus datos personales guardados, utilizados y procesados por Cisco Networking Academy?</p> <p>La GDPR concede a los usuarios el derecho de acceder a sus datos personales. Cisco Networking Academy permite que los miembros de la plataforma accedan a la vista o modifiquen toda la información generada por el usuario en el perfil de Cisco NetAcad.com. El usuario puede imprimir toda la información con la funcionalidad estándar del navegador. La fecha de nacimiento se utiliza para validar a los usuarios en caso de un fraude y solo se puede modificar comunicándose con el soporte de Cisco NetAcad o abriendo un ticket de soporte. No hay ninguna restricción de tiempo en el acceso a estos datos para los miembros activos de Cisco Networking Academy.</p> <p>8. ¿Cómo pueden los miembros o usuarios del programa Cisco Networking Academy solicitar una lista de los partners de Cisco (terceros con quienes se comparte su información personal)?</p> <p>Las Academias de Cisco y otros proveedores son partners de Cisco. Las Academias de Cisco están autorizadas por Cisco para utilizar el contenido de Cisco y las ofertas de aprendizaje a fin de dictar las clases de redes y TI. Los otros proveedores están contractualmente vinculados para proporcionar servicios administrados al programa Cisco Networking Academy, como soporte, desarrollo de aplicaciones, integración, etc. Si el miembro o usuario desea obtener más información sobre los proveedores de servicios de terceros con quienes se comparten sus datos personales y los fines del intercambio, debe enviar un correo electrónico a</p>
--	--

The following changes have been made by the Cisco Networking Academy program and within the Cisco NetAcad Platform:

1. No EU Minors can enroll in self-paced learning courses offered directly by Cisco unless a change in business policy takes place.
2. EU Minors who are already enrolled on self-paced learning courses offered directly by Cisco will continue having access to these courses if they provide a Parental/Guardian consent to Cisco.
3. EU Minors who are enrolled with self-paced learning or Instructor led courses offered by Cisco Academies will have to provide Parental/Guardian consent to that Cisco Academy per the guidelines of that Cisco Academy.
4. If an EU Minor is enrolled in courses with Cisco and a Cisco Academy, they will have to provide Parental/Guardian consent to both Cisco and the Cisco Academy separately.
5. If Parental/Guardian consent is not received by Cisco within a reasonable time as included in communications sent by Cisco, their access to the courses offered directly by Cisco will be impacted, their NetAcad account may be de-activated, and eventually their account may be deleted by Cisco.

11. In which languages is the Cisco Networking Academy Program GDPR FAQ available?

The Cisco Networking Academy Program GDPR FAQ will be available in Spanish and French languages apart from standard American English.

compliance_netacad@cisco.com con un Asunto que incluya "**Solicitud de información sobre terceros de NetAcad**".

9. ¿Cómo pueden los miembros o usuarios solicitar la eliminación de su información personal de la plataforma Cisco NetAcad?

En caso de que los estudiantes o miembros actuales deseen eliminar su información personal de la plataforma Cisco NetAcad, deben enviar un correo electrónico a compliance_netacad@cisco.com. Cisco procesará la solicitud de manera oportuna.

Nota: Una vez eliminada la PII (información de identificación personal) del miembro de la plataforma Cisco NetAcad, ya no podrá buscar la cuenta ni reactivarla.

10. ¿Qué cambios se realizaron en las políticas de la empresa, los sistemas y los procesos del programa Cisco Networking Academy para admitir el requisito de permiso de los padres/tutores para los menores de 16 años en la UE?

Se implementaron los siguientes cambios en el programa Cisco Networking Academy y la plataforma Cisco NetAcad:

1. Ningún menor en la UE puede inscribirse en los cursos de aprendizaje autoguiado ofrecidos directamente por Cisco, a menos que ocurra un cambio en la política de la empresa.
2. Los menores en la UE que ya están inscritos en los cursos de aprendizaje autoguiado ofrecidos directamente por Cisco continuarán teniendo acceso si proporcionan el permiso de los padres/tutores a Cisco.
3. Los menores en la UE registrados en los cursos de aprendizaje autoguiado o a cargo de un instructor ofrecidos por las Academias de Cisco deberán proporcionar

	<p>el permiso de los padres/tutores conforme a las pautas de las Academias de Cisco.</p> <ol style="list-style-type: none">4. Si un menor en la UE está inscrito en los cursos de Cisco y la Academia de Cisco, deberá proporcionar el permiso de los padres/tutores tanto a Cisco como a la Academia de Cisco por separado.5. Si Cisco no recibe el permiso de los padres/tutores dentro de un plazo razonable, como se incluye en las comunicaciones enviadas por Cisco, se verá afectado el acceso a los cursos ofrecidos directamente por Cisco, se podrá desactivar la cuenta de NetAcad y, eventualmente, se podrá eliminar la cuenta de Cisco. <p>11. ¿En qué idiomas están disponibles las preguntas frecuentes sobre la GDPR del programa Cisco Networking Academy?</p> <p>Las preguntas frecuentes sobre la GDPR del programa Cisco Networking Academy estarán disponibles en los idiomas español y francés, además de inglés estadounidense estándar.</p>
--	--