



## Étude de cas: académies de réseautage dans les prisons

# Centre de détention du Minnesota à Stillwater

En 2015, l'association Minnesota Computers for Schools (ou MCFS, Ordinateurs pour les écoles du Minnesota) s'est mise en quête d'options de formation en informatique pour les détenus de l'Institution correctionnelle de Stillwater, dans le Minnesota. Cette association avait déjà proposé un cours de la Cisco Networking Academy appelé IT Essentials (ITE) à trois des divers sites de développement des collaborateurs à Minneapolis et à Saint Paul. Forte de ces succès, l'association a choisi le cours ITE pour Stillwater pour les raisons suivantes :

- Il peut être proposé dans un environnement complètement hors ligne au sein de la prison.
- Il prépare les détenus à une certification reconnue du secteur qui valide leurs connaissances et leurs compétences afin de les aider à obtenir un poste de technicien informatique de premier niveau à leur libération.



## Mise en place de la salle de classe collaborative

L'équipe de la Cisco Networking Academy a fourni une description de l'espace et du matériel nécessaire pour proposer la formation dans de bonnes conditions. L'association MCFS a identifié une salle à convertir en nouveau centre de formation. Des prises électriques supplémentaires ont été installées par des détenus participant au programme de maintenance des bâtiments de Stillwater, tandis que des détenus de l'atelier de menuiserie ont fabriqué des stations de travail spécialement conçues pour la salle de classe. L'équipement informatique a été fourni gracieusement par les entreprises et remis en état par le programme dédié proposé par l'association MCFS.

## Formation des formateurs

Fin 2015, un membre du MCFS s'est porté volontaire pour obtenir une certification l'habilitant à enseigner le cours ITE. Le programme de la Cisco Networking Academy assure la formation et la certification des instructeurs.

## Rencontre des étudiants

Début 2016, les huit premiers détenus ont été sélectionnés pour suivre la formation ITE. Ils avaient préalablement suivi un programme d'initiation à l'informatique dispensé par l'association MCFS afin

d'atteindre le niveau prérequis de connaissances recommandé par Cisco. La formation leur a permis d'acquérir et de mettre en pratique de nouvelles compétences technologiques, ainsi que des compétences professionnelles recherchées par les employeurs, comme les aptitudes à faire preuve d'initiative, à collaborer et à résoudre les problèmes.

### Application des protocoles de sécurité pour les détenus

Les participants suivent le cours ITE dans la salle de classe à l'aide de manuels, de vidéos et d'un Intranet limité au centre de détention. Des questionnaires sont proposés et évalués hors ligne, puis utilisés par les participants dans leurs révisions pour l'examen final. Ces examens sont également réalisés hors ligne, mais sont ensuite transférés sur la plate-forme d'apprentissage de la Networking Academy pour une évaluation officielle.



Une fois que les détenus terminent la formation et réussissent l'examen de certification A+, ils peuvent dès leur libération rechercher un nouveau type de poste : des postes de techniciens en informatique débutants. Les employeurs apprécieront la valeur de leur certification et feront plus facilement le pari d'embaucher un ancien détenu si celui-ci peut démontrer son aptitude à réussir en milieu professionnel. Des cours informatiques Cisco et des préparations aux certifications plus avancées sont disponibles dans des centres de formation et des établissements universitaires présents dans toute la région. S'ils poursuivent leur formation informatique, les participants pourront accéder à davantage de postes, progresser au sein de leur entreprise et même augmenter leur salaire, puisque ce domaine connaît une croissance exponentielle.



### Plus d'infos

En savoir Cómo el aprendizaje programme flexible de Cisco Networking Academy puede objetivos de apoyar SUS Entrenamiento:

[www.netacad.com](http://www.netacad.com)